



**Faculdade
Presidente Antônio Carlos de Uberaba**



FACULDADE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS DE UBERABA

RELATÓRIO INTEGRAL DA AUTOAVALIAÇÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - CPA

Mantenedora:

Fundação Presidente Antônio Carlos

Mantida:

Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba

**Uberaba – MG
Ciclo 2015 / 2017**



Sumário

1. Introdução	03
1.1 Dados da Instituição	04
1.2 CPA 2017	04
2. Metodologia	04
3. Desenvolvimento	06
3.1 Autoavaliação Ciclo 2015/2017	06
3.2 Ações Realizadas	07
3.3 Levantamentos Realizados no Ciclo 2015/2017	08
3.3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	08
3.3.1.1 Relato Institucional	08
3.3.1.2 Síntese Histórica da Autoavaliação Institucional na Faculdade	11
3.3.1.3 Plano de Melhorias a partir dos processos avaliativos	13
3.3.1.4 Evolução Histórica da Avaliação Institucional	15
3.3.1.5 8ª Dimensão: Planejamento e Avaliação	19
3.3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	20
3.3.2.1 1ª Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	20
3.3.2.2 3ª Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	32
3.3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	40
3.3.3.1 2ª Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	40
3.3.3.2 4ª Dimensão: Comunicação com a Sociedade	46
3.3.3.3 9ª Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	49
3.3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão	54
3.3.4.1 5ª Dimensão: Políticas de Pessoal	54
3.3.4.2 6ª Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	57
3.3.4.3 10ª Dimensão: Sustentabilidade Financeira	62
3.3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física	62
3.3.5.1 7ª Dimensão: Infraestrutura Física	62
4. Análise dos Dados e das Informações	69
5. Ações Previstas com Base na Análise dos Dados e Informações	71
6. Considerações Finais	74
Anexos	75
Anexo I: Gráficos da Avaliação Institucional do Ano de 2017	75
Metodologia	75
Gráficos da Avaliação on-line (questões objetivas)	76
Avaliação Discentes	76
Avaliação Docentes	92
Avaliação Administrativo	113
Anexo II: Gráficos da Avaliação on-line Docente por Discente no ano de 2017	121
Metodologia	121
Relatório Final da Avaliação Docente – 2017 – Administração	122
Relatório Final da Avaliação Docente – 2017 – Ciências Contábeis	135
Relatório Final da Avaliação Docente – 2017 – Direito	147
Relatório Final da Avaliação Docente – 2017 – Logística	159
Relatório Final da Avaliação Docente – 2017 – Pedagogia	172
Análise dos Dados	184
Anexo III: Cronograma da Execução da Autoavaliação: Ciclo 2015/2017	185



**FACULDADE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS DE UBERABA
RELATÓRIO PARCIAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016**

1. INTRODUÇÃO

A sistemática adotada pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, para a elaboração dos relatórios de autoavaliação institucional, passou a adotar as orientações da Nota Técnica CONAES/INEP nº 65, de 09/10/2014, que prevê a realização de relatórios parciais para os dois primeiros anos, e um relatório final e conclusivo para o terceiro ano, estando assim constituídos:

- 1- Relatórios parciais I e II, referentes aos anos de 2015 e 2016, respectivamente, contemplaram informações e dados preliminares.
- 2- Relatório final contemplará dados e informações de maneira integral, isto é, aqueles contidos nos dois primeiros relatórios associado às informações e dados coletados para terceiro ano. O relatório na versão final estará organizado em dimensões específicas, a fim de possibilitar a análise global sobre os resultados apresentados no triênio e em relação às proposições expostas pelos documentos de planejamento acadêmico e administrativo.

Para esta IES, a avaliação é uma prática investigativa dos processos administrativos e educacionais que, por meio de observação criteriosa, seguida de análise e necessária reflexão crítica acerca da realidade praticada, visa à identificação das debilidades e fortalezas.

A CPA da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba realizou o segundo ciclo avaliativo no período de 2013/2014 e agora finaliza este trabalho, realizado no triênio de 2015 a 2017, de forma participativa. Tem-se a convicção de que esta IES, a cada ano, consolida um processo de gestão democrática na qual a participação responsável dos sujeitos que constituem a referida comunidade se torna fundamental para a garantia do cumprimento da missão institucional.

Os objetivos da apresentação do presente Relatório Integral de Autoavaliação Institucional são proporcionar uma visão atual da qualidade do ensino superior ofertado pela Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, bem como facilitar o planejamento de ações de melhoria contínua.



1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Código e-MEC: 14246

Nome da Instituição: Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba

Caracterização de IES: Instituição Privada sem fins lucrativos – Faculdade

Município: Uberaba

Estado: Minas Gerais

1.2 CPA 2017

Membro da CPA	Nome	Cargo na CPA	Cargo Institucional/Ocupação
Representantes do corpo docente	Carlos Eduardo do Nascimento	Coordenador	Professor
	Delcira Aparecida Soares	Representante do corpo docente	Professora
Representantes do corpo discente	Éderson da Costa Inácio	Representante do corpo discente	Aluno do curso de Ciências Contábeis
	Fabrissio Dubiêla Evelin	Representante do corpo discente	Aluno do curso de Direito
Representantes do corpo administrativo	Kelly Fernanda de Paiva Gonçalves	Vice-Coordenadora	Secretária
	Caroline Corrêa de Oliveira	Representante do corpo técnico administrativo	Assistente Administrativo
Representantes da sociedade civil organizada	José Eilson Câmara	Representante da sociedade civil organizada	Funcionário Público Municipal
	Ricardo de Souza Teles	Representante da sociedade civil organizada	Empresário

2. METODOLOGIA

A partir dos Relatórios avaliativos anteriores e do conhecimento mais detalhado das Diretrizes para a Avaliação Interna, foi montado um Projeto de Autoavaliação Institucional 2015-2017, dentro do qual se apresenta um Roteiro de Autoavaliação, como proposta para direcionamento dos trabalhos da Comissão Própria de Avaliação.



A metodologia utilizada nos processos avaliativos da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba desenvolveu-se através da aplicação de questionários semiestruturados e de análise de documentos institucionais. Ao longo desse processo, foram observadas as seguintes etapas: a) coleta de informações acerca de diferentes aspectos da realidade com a finalidade de perceber a Instituição na sua globalidade; b) reflexão crítica da realidade institucional, identificando avanços, potencialidades e fragilidades; c) proposição de alternativas para o aperfeiçoamento dessa realidade. Buscou-se o envolvimento dos diferentes segmentos da comunidade na coleta de informações, na análise dos resultados obtidos, bem como na discussão de caminhos para melhoria dos aspectos avaliados. Para a coleta de informações junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, foram utilizados os seguintes instrumentos e/ou procedimentos:

- I. Avaliação do docente por componente curricular (semestralmente, envolvendo coordenadores, docentes e discentes);
- II. Avaliação Institucional Geral (envolvendo todos os segmentos: discentes, docentes, coordenadores, diretores, funcionários técnico-administrativos, egressos do curso, representantes da sociedade civil organizada).
- III. Análise de documentos para levantamento de dados.

Aos alunos desenvolveu-se um instrumento de avaliação por curso, contemplando as dimensões propostas pelo SINAES. Após desenvolvimento, análise e aprovação dos referidos instrumentos, elaborou-se questionários, os quais foram formatados para sua disponibilização on-line, de forma simples e completa, preservando-se a identidade do respondente, que os acessou via login e senha. Aos técnicos-administrativos, docentes e egressos, os questionários foram elaborados, revisados e aprovados pelos membros da CPA, os quais também foram pautados nas dimensões previstas pelo SINAES. Após esse processo, os mesmos foram aplicados na forma de questionário impresso aos egressos e on-line, aos docentes e técnicos-administrativos, que também acessou via login e senha.

A Direção da Faculdade garantiu que o acesso ao questionário, por meio de link, fosse disponibilizado e que equipamentos estivessem acessíveis para que os respondentes pudessem utilizá-los durante o período de aplicação.

Os coordenadores foram envolvidos para mobilizar professores e alunos, estabelecendo metas de participação. Os Gestores administrativos foram sensibilizados para fomentar ações de incentivo à participação dos colaboradores da área técnico-administrativa.

Cabe ressaltar que a sensibilização esteve presente tanto nos momentos iniciais, quanto na continuidade das ações avaliativas.



A divulgação do Projeto aconteceu por meio de reuniões, avisos em sala de aula e em veículos internos de comunicação.

Como suporte às atividades de sensibilização, foram produzidos materiais de divulgação, com o objetivo tornar o projeto e o programa mais conhecidos da comunidade acadêmica e incentivar a participação.

Para essa divulgação, folders foram criados e distribuídos aos alunos, professores e funcionários. Banners e cartazes foram afixados nos espaços físicos de toda a instituição, bem como foram realizadas inserções na mídia indoor existente na Faculdade.

Mensagens foram enviadas por via eletrônica para professores, alunos e funcionários, como forma de lembrete para o preenchimento do questionário.

Durante e após o período de preenchimento dos questionários, a CPA passou a efetuar as análises documentais, que incluíram a revisita aos relatórios de avaliações do INEP e reuniões com a Comunidade Acadêmica.

Nesta etapa, foram analisados os relatórios da Autoavaliação dos anos anteriores, para composição do documento referente ao inteiro ciclo avaliativo.

A metodologia utilizada no processo de autoavaliação institucional atendeu ao objetivo da CPA de conduzir os processos de autoavaliação institucional, acompanhar as avaliações externas, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais da Educação Superior – INEP e pelo MEC.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 AUTOAVALIAÇÃO CICLO 2015/2017

A Autoavaliação Institucional busca, num trabalho de contínuas redescobertas, capturar a Faculdade por meio de coleta de diferentes dados e informações. Para desencadear as atividades de coleta, organização e análises, recorreu-se a escolha de procedimentos que propuseram a aplicação de diferentes técnicas, roteiros, questionário, com ênfase em comunicação. Tais escolhas permitiram aperfeiçoar meios disponíveis e minimizar o gasto de tempo visando concluir as atividades avaliativas em tempo hábil, tanto para a participação dos envolvidos nessas consultas, como para a devolutiva dos resultados à comunidade.

Para a apresentação deste Relatório, apresentaremos os resultados gerais obtidos durante os dois semestres letivos de 2017, com a avaliação docente, os resultados obtidos no 2º semestre de 2017, com a avaliação institucional, apresentação da análise dos dados e informações e as ações previstas com base nesta análise. Os trabalhos foram realizados



conforme o cronograma traçado no novo Projeto de Autoavaliação Institucional e colocado no anexo deste relatório.

3.2 AÇÕES REALIZADAS

Para a elaboração do Relatório 2017, foram realizadas as seguintes ações de acordo com Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade, a saber: revisão e complementação das informações dos anos de 2015, 2016 e 2017; inclusão dos dados coletados pelo Sistema de Avaliação Institucional em 2017 e análise comparativa com os dados coletados em 2015. Apresentação dos resultados parciais à comunidade acadêmica, por meio reuniões, seminários, banners, inserção no site link CPA e discussão dos mesmos.

Para a elaboração deste Relatório fizemos o acompanhamento e análise das ações do processo avaliativo, que envolvem coleta, processamento sistemático e periódico de dados associado à produção de análises e informações. O trabalho de acompanhar as atividades realizadas na Faculdade em 2017 se expandiu, pois, além das informações geradas internamente, a Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba também procurou buscar e utilizar dados gerados externamente (microdados disponibilizados pelo MEC) que são fontes confiáveis para gerar informações sobre a instituição.

Considerando os 5 eixos propostos pelo MEC/Inep as ações realizadas no ciclo 2015/2017 foram distribuídas e apresentadas no quadro que segue:

Eixos	Dimensões	Ações de autoavaliação
Eixo 1	D8 – Planejamento e Avaliação Institucional	- Breve Histórico da instituição - Avaliação externa em diálogo com avaliação de cursos - Estudo de microdados (ENADE/INEP) e internos - Estudo de resultados da Avaliação de Cursos e Programas
Eixo 2	D1 – Missão e PDI D3 – Responsabilidade Social	- Dimensões transversais às ações realizadas
Eixo 3	D2 – Ensino e Extensão D4 – Comunicação com a Sociedade D9 – Políticas de Atendimento aos discentes	- Monitoramento de indicadores priorizados nas Dimensões. - Diálogo/interlocução com os responsáveis pela definição da política de extensão. - Estudo de resultados da Avaliação do Docente pelo discente.
Eixo	D5 – Política de pessoal	- Monitoramento de indicadores priorizados



4	D6 – Organização e gestão	<ul style="list-style-type: none">- Estudo dos resultados da avaliação de funcionários (setor de RH)- Estudo de resultados dos indicadores da Avaliação de Curso pertinentes à gestão acadêmica.
Eixo 5	D7 – Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none">- Estudo de microdados (ENADE/INEP) como foco na infraestrutura.- Avaliação da infraestrutura pelas Avaliações externas <i>in loco</i>.- Acompanhamento das ações previstas pela CPA.

3.3 LEVANTAMENTOS REALIZADOS NO CICLO 2015/2017

3.3.1 EIXO I – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.3.1.1 Relato Institucional

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba é uma das instituições de Ensino Superior mantida pela Fundação Presidente Antônio Carlos (FUPAC), entidade sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Belo Horizonte – MG.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba iniciou suas atividades, nesta cidade, em julho de 2003, oferecendo os cursos de Normal Superior e Pedagogia, abrindo novas perspectivas para a educação e o desenvolvimento econômico e social do município e região.

A instalação oficial da FUPAC em Uberaba foi concretizada após convênio com a Prefeitura Municipal de Uberaba, em 18 de junho de 2003.

A Instituição, tendo como base análises mercadológicas, iniciou seu processo de expansão em 2004, quando foram criados os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Letras, Curso Superior de Tecnologia em Administração Pública e Curso Superior de Tecnologia em Turismo e Hotelaria. Em 2005 esta IES passou a oferecer também o curso de Direito e, a partir de 2008, passou a contar com mais dois cursos: Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial e Curso Superior de Tecnologia em Logística.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, manteve seus propósitos de crescimento e continuidade, alicerçada nos preceitos de responsabilidade social e ambiental, aproximando-se cada vez mais da comunidade e promovendo a necessária aliança entre o ensino e a extensão, contribuindo com o desenvolvimento social, cultural e econômico da cidade de Uberaba e região.



Atualmente são oferecidos seis cursos: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Pedagogia, Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial e Curso Superior de Tecnologia em Logística, na modalidade presencial e em conformidade com as diretrizes curriculares vigentes. A IES possui aproximadamente 550 alunos em período noturno e cerca de 80 profissionais na área docente e técnico-administrativos

Além dos cursos de graduação, a Faculdade oferece também cursos de pós-graduação *lato sensu* e cursos de extensão.

Através de parcerias com diversos segmentos da sociedade, tais como escolas, empresas, órgãos do governo, a Faculdade desenvolve muitos projetos, focados na melhoria da qualidade de vida dos moradores locais.

Uma vez designada a CPA, com representantes de todos os segmentos conforme art. 11 da Lei 10.861/2004, instalaram-se os trabalhos do processo de autoavaliação institucional, com vistas à identificação de suas fragilidades e potencialidades, nas dez dimensões previstas em lei, para subsidiar a tomada de decisões nas ações corretivas e nos processos de melhorias apoiados em informações qualificadas, buscando a ampliação da excelência de seus cursos.

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A Autoavaliação da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, tal como apresentada à comunidade acadêmica quando da sua concepção, através do seu Projeto inicial, está sendo desenvolvida em três etapas: sensibilização da comunidade acadêmica, implementação da autoavaliação e consolidação e divulgação de resultados. A sensibilização constitui em um processo contínuo, que permeia todo o processo da avaliação, de modo a desenvolver e consolidar a cultura avaliativa nos diversos segmentos da faculdade. A segunda etapa refere-se especificamente à definição e construção dos instrumentos de coleta de dados e ao período de coleta propriamente dito. Já a terceira e última etapa – consolidação e divulgação de resultados – fornece insumos para que a IES defina objetivos e metas, possibilitando a elaboração do Plano de Gestão que norteará as ações no âmbito da IES. Por sua vez, as ações decorrentes geram de modo cíclico e contínuo, uma nova avaliação.

Para tanto, os questionários aplicados aos docentes, discente e técnico-administrativos, que configuram como um dos instrumentos de avaliação interna da CPA, foi reestruturado, visando a atingir os pontos-chaves do processo avaliativo, com mais objetividade e clareza.



Na Avaliação dos anos de 2015 e 2017 foi aplicado um novo questionário estruturado nos cinco eixos e em sintonia com o PDI, de acordo com a nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 de outubro de 2014. A Avaliação começa na sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância de se avaliar e ao peso da sua participação no processo avaliativo que norteará as tomadas de decisão, para transformação da realidade institucional.

A apropriação e a interpretação dos resultados das avaliações externas configuram-se como um componente fundamental do processo de autoavaliação institucional. Neste Relatório Integral, a CPA apresenta as seguintes análises:

1. Resultados das visitas in loco para Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento de Cursos de Graduação
2. Indicadores de qualidade do Enade, CPC e IGC, realizados.

As avaliações externas (visitas in loco) de cursos da graduação são realizadas por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade acadêmica e científica, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação elaborados pela CONAES.

Foram incluídos na análise todos os cursos de graduação da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, que receberam visitas de reconhecimento ou renovação de reconhecimento.

Conceito Final Obtido na Avaliação das Condições de Ensino dos Cursos de Graduação (quando da visita in loco)

Ano	Curso	Conceito final
2012	Administração	4
2014	Ciências Contábeis	3
2010	Direito	3
2014	Pedagogia	4
2011	CST em Gestão Comercial	3
2012	CST em Gestão Pública	4
2011	CST em Logística	4

Resultado IGC

2013	2014	2015	2016
2	2	3	2

3.3.1.2 Síntese Histórica da Autoavaliação Institucional na Faculdade



Historicamente a Avaliação Institucional tem sido objeto de discussões na Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba desde a sua criação. Em 2004, a Lei nº 10.861 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Assim, a partir de 2008, esta Faculdade, ainda supervisionada pelo Conselho Estadual de Educação de Minas Gerais, passou a desenvolver ações experimentais de avaliação, inicialmente com a avaliação dos docentes em todos os semestres letivos.

Posteriormente o Decreto nº 5.773/2006, em seu Art. 58, descreveu: “A avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e de desempenho acadêmico de seus estudantes será realizada no âmbito do SINAES, nos termos da legislação aplicável”.

Em 2007, por força de decisão do Supremo Tribunal Federal, em uma ação Direta de Inconstitucionalidade, a Fundação Presidente Antônio Carlos, mantenedora da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba e as demais fundações educacionais privadas de Minas Gerais passaram a integrar o Sistema Federal de Ensino. Assim, foram tomadas as providências para a migração dessas IESs para o Ministério da Educação, a partir de janeiro de 2009, data do Edital de Migração publicado por aquele órgão federal.

Em 2010, após o término do processo de migração para o sistema Federal de Ensino, a Faculdade iniciou o seu 1º ciclo de Avaliação Institucional Interna, com a finalidade de cumprir as determinações legais, de atingir e demonstrar as condições para o seu reconhecimento no Ministério da Educação.

Com a implantação, nesse mesmo momento, do processo de (re)Planejamento da Faculdade, a Avaliação Institucional ficou definida como um dos seus Programas Estratégicos. Para a realização deste programa, a direção da Faculdade aprovou a Resolução nº 01/2010 que instituiu a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade, sendo designados os membros da referida Comissão por meio de Ato nº 01/2010, de 08/02/2010, do Diretor Acadêmico-Pedagógico.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade teve então a incumbência de construir uma proposta inicial de Avaliação Institucional e de realizar a Autoavaliação preconizada pelo SINAES.

Nos anos de 2010, 2011 e 2012, a CPA da Faculdade realizou seu primeiro ciclo de Autoavaliação Institucional. As atividades da comissão foram bastante significativas, incluindo ações como:

- Discussão de concepções e de alternativas de operacionalização da Avaliação Institucional;
- Formalização de uma proposta de autoavaliação;



- Produção de calendário (cronograma);
- Realização de levantamentos de dados por meio de aplicação de vários instrumentos avaliativos;
- Análise profunda dos resultados levantados;
- Construção de um diagnóstico e, a partir dele, proposição de metas e ações a serem apresentadas aos dirigentes da IES;
- Apresentação dos resultados levantados à comunidade acadêmica e aos dirigentes da Faculdade.

Os resultados deste ciclo 2010/2012 renderam frutos significativos para a Faculdade: as ações realizadas mobilizaram a comunidade acadêmica que passou a enxergar a Avaliação Institucional como uma importante ferramenta de melhoria do ensino e da Faculdade como um todo. Além disso, as metas e ações traçadas a partir do diagnóstico dos resultados foram incorporadas ao PDI e, portanto, passíveis de serem alcançadas.

Nesse mesmo período (2010/2012), a CPA apresentou à comunidade acadêmica e aos dirigentes da Faculdade e inseriu no sistema e-MEC, nos prazos estipulados pelo INEP: Proposta de Autoavaliação Institucional; dois Relatórios Parciais contendo a descrição dos trabalhos avaliativos realizados em 2010 e em 2011; e Relatório Final, concluído em dezembro de 2012, encerrando assim o primeiro ciclo avaliativo interno.

A partir dos instrumentos utilizados para o levantamento de dados e de uma análise profunda dos dados coletados, a CPA elaborou um diagnóstico dos resultados e propôs à Direção um plano de ação com vistas a: solucionar ou minimizar os pontos fracos e as ameaças apontadas no diagnóstico; melhorar as atividades consideradas neutras; e fortalecer ainda mais os pontos fortes.

As metas e as ações propostas no plano de ação, contempladas no Relatório Final 2010/2012, foram assim realizadas e cumpridas: Avaliação/Planejamento/Orçamento/Ação/Implementação. Com os mesmos objetivos foram efetivas as Avaliações 2013/2014. Em 2015 iniciamos um novo ciclo avaliativo 2015/2017, que se encerra com este Relatório.

3.3.1.3 Plano de Melhorias a partir dos processos avaliativos

AÇÕES PLANEJADAS 2015 e 2016 E REALIZADAS EM 2017

Nos Relatórios Parciais/2015 e 2016, foram planejadas ações a partir da análise dos dados e das informações obtidas no decorrer do processo de autoavaliação institucional junto à comunidade institucional implementadas a partir do ano de 2015, visando à melhoria das atividades e da gestão da instituição. No decorrer deste relatório serão apresentadas as ações



que foram realizadas em conformidade com os 5 EIXOS e as 10 DIMENSÕES apresentadas abaixo:

Descrição:

- **Dimensão:** são as dez dimensões do SINAES.
- **Metas:** são objetivos que a IES almeja.
- **Ações:** atividades práticas, concretas, que direcionam ao cumprimento das metas.
- **Responsável:** aquele que deve prestar contas perante a Universidade em relação ao desenvolvimento das ações propostas.
- **Prazo:** período de tempo determinado para a realização das ações e cumprimento das metas.

Metas e ações propostas

DIMENSÃO	METAS	AÇÕES	RESPONSÁVEL	PRAZOS
7ª	Melhorar a área de convivência	Ampliar a área de convivência destinada aos discentes, com cobertura adequada	Diretoria da IES	2º Sem./ 2017
7ª	Ampliar o número de equipamentos multimídia	Compra de equipamentos multimídia	Diretoria da IES	1º Sem./ 2017
7ª	Investimentos na Infraestrutura	Melhoria das Instalações Aquisição de recursos tecnológicos	Diretoria da IES	2º Sem./ 2017
2ª	Aumentar o número de cursos de atividades de extensão	Realização, pelo Núcleo de Extensão – NEX, de uma pesquisa acerca das áreas de interesse do corpo discente para, assim, oferecer cursos ou atividades de extensão	Colegiados de Curso	1º Sem./ 2017
5ª	Capacitação do pessoal Técnico-administrativo	Cursos de capacitação para melhoria do atendimento.	Direção da IES	1º Sem./ 2017
9º	Fortalecer os programas institucionais nas áreas sociais e ambientais	Propiciar mais encontros e parcerias para envolvimento da IES em programas sociais e ambientais.	Direção e Colegiado de Cursos	1º Sem./ 2017
5ª	Ampliar a Política de aperfeiçoamento	Realização de mais encontros de professores; Estimular a participação dos docentes em cursos de pós-	Direção da IES	2º Sem./ 2017



		graduação <i>lato sensu e stricto sensu</i>		
4 ^a	Ampliar a Comunicação interna e externa	Promover ações de endomarketing e campanhas para propiciar maior visibilidade da Instituição	Direção da IES	1º Sem./ 2017

Metas e ações realizadas

2017	AÇÕES REALIZADAS
7 ^a	Compra de um novo imóvel com 7.500 m ² , oferecendo uma ampla área de convivência
7 ^a	Compra de equipamentos multimídia, equipando 70% das salas de aulas e todos os laboratórios. Criação de um laboratório móvel com 25 Netbook. O Laboratório de Informática além dos computadores disponíveis aos discentes, conta atualmente com um projetor multimídia, uma lousa interativa e um servidor Core i5.
7 ^a	Compra de um novo imóvel com 7.500 m ² , que concentrou todas as atividades da instituição, que eram divididas em dois imóveis. Além de oferecer estrutura maior, mais moderna e completa. Proporcionou a integração de todos discentes e docentes em um único local.
2 ^a	Realização várias atividades e cursos de extensão:
5 ^a	Oferta de cursos de Capacitação para o pessoal Técnico-administrativo - Curso de Desenvolvimento Pessoal – 8 h – realizado nos dias 19/05/2017 e 20/05/2017 - Atendimento ao Cliente – 8h – realizado nos dias 20/10/2017 e 21/10/2017
9 ^o	Parcerias da faculdade, através do Núcleo de Práticas Jurídicas: - Assinatura do Termo de Parceria entre a Prefeitura Municipal de Uberaba e a Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, objetivando a mútua cooperação na execução do Programa “Associação Legal”. O referido programa será desenvolvido entre as partes com a prestação de serviços gratuitos às entidades sem fins lucrativas, representativas, com sede na cidade de Uberaba, visando adequar e regularizar o seu funcionamento e atuação à legislação vigente.



	- Assinatura do Termo de Cooperação Técnica entre o Poder Judiciário do Estado de Minas Gerais – Tribunal de Justiça e a Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, com o objetivo de mútua cooperação entre as partes, com vistas a proporcionar a implementação do Posto de Atendimento Pré-processual – PAPRE do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania, com prestação de serviços gratuito a comunidade civil.
4ª	Realização de várias ações de endomarketing e campanhas para propiciar maior visibilidade da Instituição

3.3.1.4- Evolução Histórica da Avaliação Institucional

A Faculdade obteve os seguintes Conceitos nas avaliações realizadas pelo MEC, no período de 2010 a 2015 e ENADE realizado desde 2006.

Resultado do Recredenciamento da Faculdade

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba recebeu comissão de *avaliação in loco* do INEP/MEC no período de 7 a 11 de dezembro de 2010 e obteve parecer favorável ao Recredenciamento. A comissão foi composta pelos professores Alexandre Ferreira de Assumpção Alves, Marlene Cristina Alves e Luiz Carlos de Campos.

Ano	CONCEITO									
	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Dimensão 4	Dimensão 5	Dimensão 6	Dimensão 7	Dimensão 8	Dimensão 9	Dimensão 10
	Missão e PDI	Política para o ensino	Responsabilidade social	Comunicação com a sociedade	Políticas e pessoal	Organização e gestão	Infraestrutura física	Planejamento e avaliação	Política de atendimento ao discente	Sustentabilidade financeira
2010	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4
CONCEITO FINAL → 3										

Conceitos Obtidos na Avaliação das Condições de Ensino dos Cursos de Graduação

10	Curso	CONCEITO		
		Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3
		Docentes	Organização didático-pedagógica	Instalações físicas
2012	Administração	3,8	3,4	3,2
2014	Ciências Contábeis	2,9	3,5	3
2010	Direito	4	3	3
2014	Pedagogia	3,9	3,7	3,5



2011	CST em Gestão Comercial	4	3	3
2012	CST em Gestão Pública	3,9	3,7	3,5
2011	CST em Logística	3	4	4

Conceito Final Obtido na Avaliação das Condições de Ensino dos Cursos de Graduação (quando da visita in loco)

Ano	Curso	Conceito final
2012	Administração	4
2014	Ciências Contábeis	3
2010	Direito	3
2014	Pedagogia	4
2011	CST em Gestão Comercial	3
2012	CST em Gestão Pública	4
2011	CST em Logística	4

Resultado da Instituição no ENADE 2006

CURSO	MÉDIA DA FORMAÇÃO GERAL		MÉDIA DO COMPONENTE ESPECÍFICO		MÉDIA GERAL		Enade Conceito (de 1 a 5)	IDD Conceito (de 1 a 5)	Conceito Curso (de 1 a 5)
	Ingressante	Concluínte	Ingressante	Concluínte	Ingressante	Concluínte			
Administração	38,6	-	34	-	35,1	-	S/C	S/C	S/C
Direito	44,9	-	27,6	-	31,9	-	S/C	S/C	S/C

Resultado da Instituição no ENADE 2008

CURSO	MÉDIA DA FORMAÇÃO GERAL		MÉDIA DO COMPONENTE ESPECÍFICO		MÉDIA GERAL		Enade Conceito (de 1 a 5)	IDD Conceito (de 1 a 5)	Conceito Curso (de 1 a 5)
	Ingressante	Concluínte	Ingressante	Concluínte	Ingressante	Concluínte			
Pedagogia	43,5	51,7	37,6	49,8	39,1	51,5	3	4	-

Resultado da Instituição no ENADE 2009



CURSO	MÉDIA DA FORMAÇÃO GERAL		MÉDIA DO COMPONENTE E ESPECÍFICO		MÉDIA GERAL		Enade Conceit o (de 1 a 5)	IDD Conceit o (de 1 a 5)	Conceit o Curso (de 1 a 5)
	Ingre s- sante	Concl u-inte	Ingre s- sante	Concl u-inte	Ingre s- sante	Concl u-inte			
Administraç ão	34,4	45,6	26,4	34,9	28,4	37,5	3	3	-
Direito	51,4	57,9	42,5	51,2	44,7	52,9	3	3	-

Resultado da Instituição no ENADE 2011

CURSO	MÉDIA DA FORMAÇÃO GERAL		MÉDIA DO COMPONENTE ESPECÍFICO		MÉDIA GERAL		Enade Conceit o (de 1 a 5)	IDD Conceit o (de 1 a 5)	Conceit o Curso (de 1 a 5)
	Ingres -sante	Concl u-inte	Ingres -sante	Concl u-inte	Ingres -sante	Concl u-inte			
Pedagogi a	-	48,4	-	47,5	-	47,7	2	2	-

Resultado da Instituição no ENADE 2012

CURSO	MÉDIA DA FORMAÇÃO GERAL		MÉDIA DO COMPONENTE E ESPECÍFICO		MÉDIA GERAL		Enade Conceit o (de 1 a 5)	IDD Conceit o (de 1 a 5)	Conceit o Curso (de 1 a 5)
	Ingre s- sante	Concl u-inte	Ingre s- sante	Concl u-inte	Ingre s- sante	Concl u-inte			
Administraç ão	-	43,6	-	31,3	-	34,4	3	2,5571	3
Direito	-	44,3	-	38,1	-	39,7	3	2,2884	S/C
CST em Gestão Comercial	-	33,3	-	36,1	-	35,4	2	1,2660	S/C
CST em Logística	-	36,4	-	42,8	-	41,2	2	0,7188	S/C

Resultado da Instituição no ENADE 2014

CURSO	MÉDIA DA FORMAÇÃO GERAL		MÉDIA DO COMPONENTE ESPECÍFICO		MÉDIA GERAL		Enade Conceit o (de 1 a 5)	IDD Conceit o (de 1 a 5)	Conceit o Curso (de 1 a 5)
	Ingres -ante	Concl u-inte	Ingres -ante	Concl u-inte	Ingres -ante	Concl u-inte			



Pedagogia	-	51,3	-	47,3	-	48,3	3		-
-----------	---	------	---	------	---	------	---	--	---

Resultado da Instituição no ENADE 2015

CURSO	Enade Conceito (de 1 a 5)	IDD Conceito (de 1 a 5)	Conceito Curso (de 1 a 5)
Administração	1		1
Ciências Contábeis	2		2
CST em Logística	3		2
Direito	1		1

Ações realizadas em prol da melhoria do ensino e dos resultados das avaliações:

- Revisar os Projetos Pedagógicos, à luz das DCNs, Matriz de Referência do ENADE e resultados das avaliações internas e externas, buscando rever a coerência dos PPCs e dos currículos com as DCNs, bem como a adequação e atualização das ementas, programas e bibliografias dos componentes curriculares;
- Proporcionar atividades de nivelamento em conteúdos do ensino médio, especialmente Língua Portuguesa e Matemática;
- Aumentar o grau de conhecimento dos alunos nos conteúdos de formação geral trabalhando os temas indicados pelo ENADE: Sociodiversidade: Multiculturalismo e Inclusão; Exclusão e minorias; Biodiversidade; Ecologia; Mapas sócio e geopolítico; Globalização; Arte e Filosofia; Políticas públicas: Educação, Habitação, Saneamento, Saúde e Segurança; Redes sociais e responsabilidade: setor público, privado, (terceiro setor); Relações interpessoais (respeitar, cuidar, considerar e conviver); Vida urbana e rural; Inclusão/exclusão digital; Cidadania; Violência; Terrorismo; Avanços tecnológicos; Relações de trabalho; Tecnociência; Propriedade intelectual; Diferentes mídias e tratamento da informação;
- Aumentar o grau de conhecimento dos alunos nos conteúdos de formação específica trabalhando os temas indicados na Matriz de Referência;
- Melhoria das relações interpessoais entre todos aqueles envolvidos com os cursos, identificação de alunos com possíveis dificuldades no processo de ensino aprendizagem e busca na excelência da didática do corpo docente;



- Manutenção e ampliação do Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP;
- Capacitar os docentes a atuar como orientadores/mediadores do processo de ensino aprendizagem, articulando/explicitando de forma clara e transparente o objetivo do componente curricular trabalhado com as habilidades e competências previstas nas DCNs;
- Adequação do acervo da biblioteca;
- Implantação de uma nova ferramenta: o Portal Universitário, que tem como objetivo otimizar ainda mais o processo de ensino-aprendizagem;
- Criação do Núcleo de Estudos Dirigidos – NED, órgão responsável, em conjunto com a Coordenação dos Cursos, pelo planejamento, elaboração, execução e avaliação das atividades de Estudos Dirigidos – ED, que serão oferecidas via Portal Universitário, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento das competências e habilidades estabelecidas nas DCN's e descritas nos PPCs.

3.3.1.5 8ª Dimensão: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional

Nesta parte do relatório são descritos os indicativos e ações realizadas durante o ano base 2017, tendo como referência as orientações gerais para o roteiro de autoavaliação das instituições de ensino superior propostas pelo CONAES por meio de suas Notas Técnicas e Documentos Normativos. Os dados e informações expostos neste relatório foram coletados, em sua maioria, a partir de relatórios internos específicos, tais como: Relatório do Resultado da Avaliação Docente do 1º e 2º semestres de 2017; Relatório da Avaliação Institucional realizada em 2017; Relatório de Gestão 2017, Relatório da Ouvidoria, entre outros que contém informações sobre o desempenho acadêmico e administrativo da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba. Será apresentada, também, uma análise comparativa das Avaliações Institucionais realizadas em 2015 e 2017. Alguns desses relatórios estarão disponíveis em sua íntegra na página da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba ou em seus respectivos portais.

Conforme já comentado, a adoção de processos avaliativos institucionais é tradicional na Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, porém como as atividades da CPA são relativamente recentes a CPA da Faculdade Presidente Antônio Carlos vem estudando novas formas de atuação perante a comunidade acadêmica, tendo como finalidade estabelecer procedimentos mais institucionalizados, em decorrência de situações adversas encontradas durante a coleta, a análise e a elaboração do relatório. Em vista disso, adotar novas



estratégias para sensibilização foi fundamental para a garantia da progressiva ampliação da participação da comunidade acadêmica.

A contratação de uma profissional com formação em Publicidade e Propaganda permitiu maior utilização sistematizada dos espaços de comunicação com a comunidade, com informes on line e nos murais de sala. Deve-se ressaltar que com a divulgação da existência da Ouvidoria, a comunidade acadêmica a tem utilizado como canal de comunicação para atendimento de variadas demandas (como confirmação de aula, lançamento de notas, reclamações e sugestões).

Acreditamos que a avaliação interna corresponde a um processo contínuo, pelo qual uma instituição constrói seu conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de ações e atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Potencialidades: O corpo docente e a filosofia humanística da faculdade.

Fragilidades: Pouco conhecimento do processo de planejamento da IES.

Recomendação: A CPA programou ampliar divulgação do processo de planejamento da IES através de mídias digitais e dos murais e a realização de reuniões específicas com os diferentes segmentos da IES.

Eventos de difusão dos processos de Autoavaliação

EVENTOS	NÚMERO	DATA
Reuniões	06	Fevereiro, Abril, Junho, Agosto, Outubro e Novembro/2017
Seminário	02	23/06/2017 e 06/12/2017
Divulgação do Relatório Integral no site da Faculdade	-	Março / 2018

3.3.2- EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.3.2.1- 1ª DIMENSÃO: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

O Eixo 2 contempla duas Dimensões que se integram no cumprimento da função social da faculdade: -Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)- e a Responsabilidade Social da Instituição-. Tais dimensões se destacam por trazer em seu conteúdo elementos transversais que acompanham as ações da universidade em todas as dimensões institucionais. Por um lado têm-se a Missão Institucional que revela à sociedade os compromissos socioeducacionais da instituição, expressos em princípios e valores, no



cumprimento de sua função social e indica à comunidade interna os parâmetros das ações formativas.

Com plena sintonia, no contexto dos principais documentos oficiais que expressam a missão institucional, destaca-se o PDI, que se apresenta como instrumento de planejamento e gestão, contemplando as dimensões institucionais previstas pelo SINAES.

Por outro lado, pela sua abrangência e complexidade, tem-se a dimensão Responsabilidade Social que envolve diferentes ações implementadas pela Faculdade, que mantém como unidade sua vocação como instituição comunitária, voltada para a inclusão social e para o desenvolvimento social.

Assim sendo, Missão e PDI ao lado de Responsabilidade Social se colocam como eixos condutores do trabalho de autoavaliação institucional, que busca compreender a missão vivida na instituição e a sua vocação comunitária, no cotidiano das relações funcionais, nos processos de ensino, pesquisa e extensão, nas decisões e nos processos de organização e gestão, pautados pelos objetivos e metas definidos no PDI. Também se tem como foco de análise os reflexos da missão institucional e da responsabilidade social na comunidade externa e na sociedade e de como é reelaborada nesses segmentos.

Aspectos avaliados 1ª dimensão:

1) Finalidades, objetivos e compromissos da instituição explicitados nos documentos oficiais (PDI, PPC, Regimento).

Finalidades: analisar a qualidade do ensino ministrado na Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba; avaliar o desempenho dos alunos no ENADE e planejar a divulgação da avaliação docente junto ao corpo discente e aumentar a participação desse segmento na avaliação.

Objetivos: oferecer ensino de qualidade, promover projetos de extensão para as comunidades carentes; conscientizar o corpo discente sobre a importância do ENADE e maior divulgação ao corpo discente referente à avaliação docente que acontece semestralmente.

2) Na concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades, relacionamos:

- Melhoria da qualidade do ensino: o Colegiado do curso deve traçar estratégias de ensino-aprendizagem para auxiliar e motivar o corpo discente.



- Elaborar trabalhos de campo, palestras motivacionais sobre a futura profissão. Coordenadores e professores planejarão atividades práticas para motivar o aluno sobre sua futura profissão.
- Ampliar os órgãos conveniados para cumprimento dos estágios curriculares e extracurriculares. Ampliar o período de cumprimento do estágio no período de férias escolares para auxiliar e facilitar ao aluno trabalhador o cumprimento deste componente curricular.
- Maior divulgação da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba. Utilizar os meios de comunicação e o site da Faculdade para divulgar as iniciativas da instituição.

I- Graduação

- Ampliar o número de alunos matriculados;

É meta da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba aumentar seu número de alunos matriculados; para tanto, promove ampla divulgação de seus cursos nos processos seletivos, em Uberaba e região.

- Melhorar e consolidar a qualidade das diversas atividades de ensino;

Desde 2010, a Direção desta IES implantou uma política para melhoria do ensino. Para tanto, já colocou em prática algumas ações, como: investimento em recursos didáticos; ampliação do acervo da biblioteca, aumento da carga horária para o atendimento do NAPP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico), criação do NEX (Núcleo de Extensão), incentivo à atualização dos professores, implantação do Portal Universitário, criação do Núcleo de Estudos Dirigidos, etc.

- Melhorar os conceitos dos cursos no ENADE;

Há uma preocupação constante com o nível de ensino oferecido, visando, além da formação profissional adequada, colocar no mercado, egressos com condições de alcançarem melhores resultados em exames de classes e em concursos.

Também há uma preocupação com a melhoria do conceito no ENADE. Por isso, os PPCs, as matrizes, os planos de curso e as metodologias são objeto de revisão e atualização, se for o caso.

- Proporcionar condições aos egressos de alcançarem melhores resultados nos exames de classes e concursos;

A Faculdade possui um corpo docente atualizado e devidamente capacitado, que busca ministrar aulas aliando a teoria à prática, com a finalidade de alcançar esse quesito; além disso, faz assinaturas de periódicos, que auxiliam o corpo discente a manter-se



atualizado dentro de sua formação, possui convênios com instituições que ministram cursos preparatórios para os exames da ordem, beneficiando alguns discentes, de acordo com seu rendimento escolar, com bolsa integral.

II- Extensão

- Garantir, anualmente, projetos aprovados e em execução;

Os projetos de extensão aproximam a IES da comunidade. A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, através de seus cursos de graduação, promove a integração do aluno com a comunidade e aproxima o futuro profissional do mercado de trabalho. Por isso, a IES busca oferecer cursos e projetos de extensão em diversas áreas para aproximar a IES da comunidade.

- Fortalecer os programas institucionais nas áreas social, ambiental, cultural e esportiva;

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba desenvolve programas sociais para melhorar a qualidade de vida da comunidade na qual está inserida. Conforme explicitado no item anterior, os projetos extensionistas desta Instituição sempre buscam a interação com a comunidade, visando o desenvolvimento local, por meio de ações de informação ou doação.

A preocupação com o meio ambiente é uma constante nesta Instituição. Assim, está incluído em seus currículos disciplinas que abordem temas voltados para a questão ambiental, bem como desenvolve atividades de extensão com este intuito. A Faculdade participa ativamente de inúmeras iniciativas dos setores público e privado, relacionadas às ações de preservação do meio ambiente no município, colabora com iniciativas editoriais, cede professores para palestras, contribui com eventos e realiza visitas técnicas.

Diversas atividades realizadas nesta IES visam à preservação da memória do patrimônio cultural e interação com a comunidade. Para a realização destas atividades a Faculdade possui parceria com a Fundação Cultural de Uberaba, a Câmara Municipal e o Conselho do Patrimônio Histórico e Artístico de Uberaba – CONPHAU.

Anualmente, a Faculdade comemora, com seus acadêmicos e professores, a Semana Nacional do Livro e da Biblioteca; na ocasião acontecem premiações, apresentações culturais e exposição de trabalhos acadêmicos.

- Incentivar projetos de educação continuada;

Criado em 2010, o NEX – Núcleo de Extensão, tem como um de seus objetivos incentivar projetos de educação continuada. Para tanto, apoia as jornadas, semanas de estudos, conferências, workshops e outros fóruns de debates.



Após a análise e aprovação de um projeto, que pode ser apresentado por algum docente ou pelo próprio NEX, este setor fica responsável pela divulgação e pelo suporte necessário para que o evento aconteça.

- Estimular a participação de alunos e professores em atividades extensionistas que contribuam para a diminuição das desigualdades sociais;

A maior parte dos projetos de extensão desenvolvidos por esta Instituição tem cunho social. Algumas estratégias são utilizadas para estimular a participação de alunos e professores nestas atividades, tais como: ampla divulgação através do site da instituição, folders, cartazes, realização de gincanas, entre outros.

Vale ressaltar que todas as matrizes possuem disciplinas na área das ciências sociais, o que levam os envolvidos, professores a alunos, a discutirem sobre as desigualdades sociais da comunidade e do país.

- Aperfeiçoar os sistemas de acompanhamento, avaliação e informação das atividades extensionistas para a comunidade interna e externa;

O NEX – Núcleo de Extensão é o setor responsável pela divulgação, seja através de cartazes, do site institucional ou de vinculação nos meios de comunicação local, das atividades extensionistas da Instituição, bem como o desenvolvimento dos projetos de extensão. Com isto a Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba pretende melhorar, cada vez mais, o acompanhamento, avaliação e informação de suas atividades extensionistas.

- Buscar a sustentabilidade financeira do setor.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba conta com um setor responsável em elaborar a proposta orçamentária da instituição, criado com o objetivo de auxiliar a Direção, Coordenação de Cursos e de Extensão em suas tarefas executivas nas áreas de Orçamento, Administração e Finanças. A sustentabilidade financeira da instituição é avaliada sob a ótica da possibilidade de dar continuidade aos compromissos de oferta da educação superior, tendo como indicadores a captação de recursos para a instituição e sua aplicação em programas de ensino e extensão.

A faculdade também procura celebrar convênios e parcerias com instituições públicas e privadas, visando por meio de cooperação técnica, apoiar, fortalecer e/ou ampliar os programas de ensino e extensão.

III- Pós-graduação

- Estabelecer convênio, para a oferta de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*;



A Faculdade não possui convênio para a oferta de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*. Os cursos oferecidos são de iniciativa da própria instituição.

Vale ressaltar que 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas nos cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* da Faculdade são destinadas a bolsas integrais de estudo, visando a capacitação docente ou do corpo técnico-administrativo.

- Buscar parcerias para a realização de cursos em áreas diversas para atendimento à demanda da comunidade.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba não oferece cursos de pós-graduação atualmente. Mas há grande interesse em manter a oferta de cursos de pós-graduação, contemplados no PDI da IES.

IV- Profissionais qualificados

- Implantar ações para qualificação e formação continuada do corpo docente, gerencial e técnico-administrativo.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba oferece ações para a qualificação do corpo docente e técnico-administrativo. Implantou o Núcleo de Apoio Psicopedagógico para toda a comunidade pedagógico e tem oferecido encontros de professores e funcionários, com o objetivo de promover a interação entre os segmentos e melhorar a relação profissional dos envolvidos. Oferecerá cursos de treinamento para melhoria do atendimento nos diversos setores, curso de Libras para possibilitar o atendimento a pessoas com necessidades especiais. Otimização do atendimento via site, através de e-mail e totens para melhorar o atendimento e oferecer agilidade no tocante às informações referentes à IES.

V- Biblioteca

- Ampliar o espaço físico frente a novas necessidades;

No ano de 2017 com a aquisição de um novo imóvel, foi feita uma ampliação do espaço físico da Biblioteca e, atualmente, este espaço atende perfeitamente as necessidades da comunidade acadêmica.

- Manter atualizados e renovados o acervo bibliográfico e as redes de informação da Biblioteca.

A Biblioteca da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba é informatizada, utilizando-se do software PHL, seus terminais são conectados a internet wireless, visando a excelência no atendimento a seus usuários. Dispõe de quantidade satisfatória de livros para a comunidade acadêmica, como também periódicos, assinaturas de jornais e revistas.



Vale ressaltar que nossa Biblioteca está em fase contínua de organização; assim, seu acervo é atualizado sempre que necessário.

VI- Infraestrutura física

- Investir na expansão e melhoria da infraestrutura física, de apoio e de laboratórios da Faculdade; e

No final do ano de 2017, foi feito um investimento para garantir a melhoria da infraestrutura física, com a aquisição de um novo imóvel, com aproximadamente 7.500 m², que irá concentrar toda a comunidade acadêmica em uma única sede. O início das atividades nesta nova estrutura aconteceu neste ano de 2018.

As novas instalações contam com ambientes administrativos e educacionais que totalizam 29 salas de aulas e laboratórios climatizados e equipados com recurso multimídia (áudio e som), uma ampla biblioteca com sanitários masculino e feminino, uma lanchonete, 16 baterias de sanitários (acessibilidade, masculino e feminino), uma quadra esportiva, um ginásio e uma ampla área de convivência bastante arborizada causando impacto estético e bem-estar psicológico.

O Laboratório de Informática conta com computadores mais modernos, projetor multimídia, lousa interativa e um servidor Core i5. Para cumprir o seu papel de aula informatizada, são adquiridos softwares de gerenciamento, contábil, entre outros. A comunidade acadêmica poderá contar também com um laboratório móvel, contendo 25 Netbooks, acessando o sistema wi fi disponível em todas as dependências da IES.

Os setores administrativos contam com salas para diretores, secretaria com sanitários masculino e feminino, salas destinadas às coordenações de curso, professores com sanitários masculino e feminino, coordenação administrativa e financeira, salas técnicas de informática, arquivo, salas para o atendimento psicopedagógico, copiadora e outras.

Todo o setor administrativo é interligado em rede computacional, onde acessam o sistema de impressoras multifuncionais, disponível em diversas salas da IES.

Essa estrutura arrojada estará aliada à equipe de profissionais e docentes altamente capacitados em que permitirá a oferta de Graduações, Pós-Graduações e Ações Extensivas.

- Garantir manutenção permanente da infraestrutura física da Faculdade, visando atender às necessidades dos cursos.

Para a Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, atender às necessidades dos cursos é prioridade. Para tanto é imperioso a manutenção constante de sua infraestrutura. Com a finalidade de tornar essa manutenção mais ágil e eficiente, esta IES possui funcionários



específicos, para: manutenção das redes elétrica e hidráulica, manutenção dos recursos de informática, rede de segurança interna e externa e limpeza dos prédios.

VII- Educação a Distância

- Formular e implementar, após aprovação dos órgãos competentes, projetos de EaD para até 20% (vinte por cento) do tempo previsto de integralização do currículo dos cursos de graduação e de tecnologia superior reconhecidos na Faculdade.

A partir de 2014, conforme proposto no PDI, os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação e de tecnologia superior reconhecidos foram reformulados para oferecer 20% (vinte por cento) do tempo previsto de integralização de seus currículos através de EaD, utilizando-se do Portal Blackboard.

VIII- Comunicação

- Aperfeiçoar o processo de comunicação interna e externa;

A Faculdade utiliza diversos instrumentos de comunicação interna, seja entre os setores da Instituição, seja com o corpo discente.

Para que os setores possam se inteirar mais rapidamente de todas as decisões tomadas, são utilizadas circulares, e-mails ou comunicados internos e reuniões mensais entre a Direção da IES e os chefes de setores.

Muito utilizados também são os murais, dispostos tanto em salas de aula quanto em locais estratégicos da Instituição.

Os alunos têm acesso às resoluções da Diretoria, Coordenação ou Secretaria Acadêmica através do site da instituição, além das notícias e comunicados.

O site da instituição conta com o serviço fale conosco, onde, diariamente, os questionamentos são devidamente respondidos. Existe ainda o serviço de ouvidoria, que recebe as críticas e/ou sugestões e encaminha a quem for responsável pelo assunto em questão; o ouvidor tem ainda como responsabilidade dar o retorno a quem entrou em contato com o canal.

Para a divulgação da Instituição, bem como seus projetos desenvolvidos, junto à comunidade, são utilizados, além do site da IES e redes sociais, os meios de comunicação áudio-visuais e outdoors.

- Garantir o acesso dos alunos ao sistema de registro acadêmico para melhor acompanhamento de sua vida escolar;



Esta IES dispõe de um portal de registro on-line, atualizado de frequência, notas, horários de aulas e comunicados. Este portal encontra-se disponível na internet, através do site da Instituição, acessado pelos acadêmicos através de seu RA e senha.

- Incentivar a comunidade acadêmica a utilizar o *site* institucional como meio de informação e comunicação;

O maior incentivo à comunidade acadêmica para utilizar o site institucional é sua permanente atualização.

Utilizando-se de ferramentas como *Facebook* e *Twitter*, a IES disponibiliza seu endereço eletrônico.

Ao utilizar-se de um comunicado interno, a Faculdade dispõe o mesmo no endereço de seu site, para que a comunidade acadêmica possa acessá-lo e se inteirar melhor a respeito do assunto tratado.

- Manter permanente processo de atualização do *site* institucional, de forma a garantir um intercâmbio eficiente das informações necessárias ao cotidiano acadêmico.

O site desta IES é sistematicamente atualizado com informações, notícias, fotos, entre outros; buscando assim otimizar a transmissão de informações importantes ao cotidiano acadêmico.

IX- Gestão

- Aperfeiçoar, racionalizar e modernizar o processo de planejamento e gestão institucional;

A gestão desta Faculdade é feita de modo participativo, ou seja, todos os sujeitos envolvidos são ouvidos e as decisões, sempre que possível, são tomadas de modo colegiado; seja com os Coordenadores de Curso, seja com os chefes de setores.

A fim de dar suporte ao planejamento institucional, o Comitê de Gestão desta IES criou a CPA – Comissão Própria de Avaliação, visto que a avaliação é uma importante ferramenta para corrigir possíveis falhas, bem como apontar soluções para as mesmas.

- Qualificar os dirigentes da Unidade;

Os dirigentes integram o Comitê de Gestão, que é o órgão colegiado máximo da Faculdade e que, na dinâmica das atividades que lhes incumbem, inclui-se a realização de reuniões que objetivam deliberar sobre questões diversas, bem como, socializar situações, discutir assuntos atinentes à estrutura e funcionamento da IES. E ainda, por decisão deste, participam de cursos de qualificação que abordam temas como: Planejamento e Avaliação do Sistema Educacional; Financiamento e Gestão Orçamentária; Gestão de Pessoas; Infraestrutura Física, logística, dentre outros.



X- Atendimento ao aluno

- Buscar parcerias para a ampliação da oferta de estágio remunerado para os alunos;

Esta IES se dispõe a firmar convênio com todas as instituições que tenham esse interesse; busca ainda contato com empresas que possam oferecer estágio remunerado que seja de interesse de alunos.

Atualmente, a Faculdade dispõe de uma extensa relação de empresas já conveniadas, onde o corpo discente pode fazer estágio seja curricular ou extracurricular.

- Manter a implantação do Núcleo de Apoio Psicopedagógico para os alunos;

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), cuja implantação se deu no segundo semestre de 2009, tem como objetivo geral prestar atendimento aos alunos, docentes, colaboradores, técnicos-administrativos e aos gestores de curso, em caráter preventivo, informativo e de orientação.

- Manter os convênios com FIES e PROUNI para viabilizar o acesso de alunos carentes aos cursos;

Esta IES mantém convênio com o FIES e o PROUNI, o que viabiliza o acesso de alunos carentes ao ensino superior.

- Buscar mais alternativas de financiamento estudantil;

A Faculdade não dispõe de um financiamento próprio; no entanto, para atender a uma parcela de alunos carentes, a Entidade Mantenedora desta IES criou o NAE – Núcleo de Atendimento ao Estudante.

Desde o ano de 2010 a Faculdade criou o seu Programa de Acompanhamento de Egressos – PAE, cujo objetivo geral é conhecer a opinião dos egressos acerca da formação recebida, tanto curricular quanto ética, criando assim mecanismos que permitam um planejamento contínuo das políticas de ensino praticadas.

XI- Avaliação Institucional

- Regulamentar o funcionamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando as exigências da legislação educacional pertinente;

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, criada pela Resolução 01 de 2009, possui regulamento próprio, que rege seu funcionamento, datado de 22 de dezembro de 2009, alterado pelo regulamento de 22 de julho de 2013, e é responsável pela aplicação e divulgação dos resultados da Avaliação Institucional da IES.



- Desenvolver a cultura de Avaliação Institucional;

A princípio, foi realizada a sensibilização de todos os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem, com a finalidade da construção da proposta avaliativa, por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

Vale ressaltar que esta sensibilização deve estar presente tanto nos momentos iniciais da avaliação, quando na continuidade das ações avaliativas, pois sempre haverá sujeitos novos iniciando sua participação no processo: sejam estudantes, sejam membros do corpo docente ou técnico-administrativo.

- Realizar periodicamente a Autoavaliação;

Periodicamente esta IES realiza sua Autoavaliação; e, como suporte a esta, realiza, semestralmente, a avaliação dos docentes.

- Utilizar os resultados da Avaliação Institucional como ferramenta de gestão;

Os resultados da Avaliação Institucional são utilizados como ferramentas da gestão; uma vez detectada alguma falha, a CPA encaminha à Direção os principais problemas apontados pela comunidade acadêmica.

XII- Inserção Regional

- Criar e implantar novos cursos e/ou modalidades diversas de ensino que atendam às necessidades regionais.

Desde o segundo semestre de 2003, quando esta Faculdade foi criada, os cursos foram implantadas a partir de pesquisas que buscam averiguar as necessidades de mão-de-obra qualificada existentes tanto na cidade quanto na região.

Prova disto é a oferta de dois cursos superiores de tecnologia, cujo objetivo principal é formar profissionais para suprir as exigências do mercado de trabalho; sempre observando as áreas de interesse desta Instituição.

Também buscando atender às necessidades da comunidade, e, principalmente, dos seus egressos, é que esta Instituição determina a oferta de seus cursos de especialização.

XIII- Corpo Docente

- Incentivar a participação do corpo docente em curso de aperfeiçoamento, especialização *Lato e Stricto Sensu*;

A Faculdade adota uma política de incentivo ao corpo docente no que se refere à qualificação, oferecendo bolsas parciais e totais em cursos de pós-graduação oferecidos pela



Instituição; incentiva também a participação dos docentes em atividades de extensão, eventos científicos e acadêmicos, organizados pela Faculdade e por outras Instituições.

- Contratar professores qualificados e capacitados; e

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba conta em seu quadro de docentes com especialistas, mestres e doutores.

O corpo docente é selecionado com base na titulação, na experiência no magistério superior e na área profissional em que atua, mantendo a congruência com o componente curricular pelo qual será responsável.

- Manter Plano de Cargos e Salários que estimule o docente a ampliar sua titulação.

O Quadro de Carreira do Magistério do Ensino Superior da Fundação Presidente Antônio Carlos – FUPAC é regido pela CLT, pelo Estatuto da Fundação, pela Legislação de Ensino, pelas disposições complementares das autoridades da FUPAC e respectivas normas coletivas da base territorial definida pelo sindicato em que estão sediadas as Instituições de Ensino Superior mantidas, com base territorial definida no Sindicato dos Professores.

Os professores são estimulados a ampliar sua titulação, uma vez que o valor da hora-aula está diretamente vinculado à titulação do docente, bem como à quantidade de pesquisas e publicações realizadas pelo mesmo.

3) Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida:

O município de Uberaba situa-se na microrregião do Triângulo Mineiro, no estado de Minas Gerais. É o 4º maior IDH-M do estado de Minas Gerais, o 5º maior PIB agropecuário do país e a 8ª maior economia do estado. As duas principais atividades econômicas da cidade são a indústria e o comércio.

Visando atender a carência de mão-de-obra especializada na cidade e região, a IES oferece cursos em Ciências Sociais Aplicadas (Administração, Ciências Contábeis, CST em Gestão Comercial, CST em Logística e Direito). Para atender ainda a demanda na área educacional, esta Instituição oferece a Licenciatura em Pedagogia.

Atendendo o contexto ambiental, bem como as demandas do setor sucroalcooleiro e agropecuário, a Instituição tem a proposta, em seu PDI, da abertura dos seguintes cursos: CST em Gestão Ambiental, CST em Gestão de Agronegócios e CST em Gestão de Recursos Humanos, CST em Segurança no Trabalho, CST Tecnologia em Agrocomputação e CST em Produção de Grãos.



4) Articulação entre o PDI e os PPCs no que diz respeito às atividades de ensino, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.

Os PPCs da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba seguem um roteiro institucional.

Pode-se constatar que as matrizes foram elaboradas com vistas a contemplar as Diretrizes Curriculares Nacionais. Nos PPCs os objetivos dos cursos são não apenas passíveis de execução, como buscam, primordialmente, atingir ao perfil do egresso, com as competências e habilidades desejadas para o curso.

Conforme citado no PDI desta Instituição, os currículos são construídos de forma a garantir a formação técnica, política e humana do aluno. Em todos os cursos são inseridas atividades complementares, disciplinas optativas e/ou de tópicos especiais que, além de enriquecer a formação geral do aluno, propiciam a flexibilização dos currículos, incentivando o estudante a questionar e a buscar alternativas, tornando-se sujeito ativo de seu processo de construção das competências e habilidades profissionais.

Vale ressaltar que para se conseguir o sucesso no processo de ensino aprendizagem existe, na Faculdade, uma articulação constante entre os Colegiados de Curso com os Colegiados Superiores e destes com a CPA.

3.3.2.2- 3ª DIMENSÃO: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Aspectos avaliados nesta dimensão:

1) Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.

Para enfatizar a importância social desta IES, podemos destacar as seguintes ações:
Núcleo de Prática Jurídica (NPJ): que oferece assistência jurídica e judiciária às pessoas carentes, bem como aos movimentos sociais, ONGs e instituições públicas, através de prévia integração de entidades interessadas em fazer parte de um programa jurídico-assistencial;

Sarau Littero-Musical: evento aberto à comunidade, realizado anualmente no Teatro Experimental de Uberaba (TEU), onde são apresentadas peças de teatro, declamações de poemas, entre outras atividades culturais, visando divulgar obras e autores brasileiros.



Vale ressaltar que esta IES é, em Uberaba, parceira do PROLER, cujo objetivo é promover ações de práticas leitoras. Semestralmente, no prédio da IES, são promovidas diversas atividades deste programa nacional.

Intervalo Cultural: evento aberto a comunidade, realizado de acordo com o calendário acadêmico, que consiste na realização de apresentações artísticas e culturais objetivando levar mais cultura para os intervalos de aulas da faculdade e, ao mesmo tempo, despertar o gosto por atividades artísticas em geral, dessa forma promovendo a interdisciplinaridade ou trânsitos entre fronteiras de conhecimentos, de forma a propiciar uma educação transformadora e responsável, preocupada com a formação e identidade do cidadão.

As atividades são realizadas durante o intervalo das aulas, que são estendidos em 20 (vinte) minutos, para exibição de apresentações contextualizadas, de acordo com os temas escolhidos. Tais apresentações são preparadas previamente pelos coordenadores de cursos, corpo docente e corpo discente.

A faculdade institucionalizou quatro Intervalos Culturais durante o ano letivo, com temáticas pré-estabelecidas: Educação das Relações Étnico-Raciais (com ênfase na cultura indígena e na cultura afro-brasileira), Educação Ambiental e Educação em Direitos Humanos.

Outras apresentações de livre escolha dos discentes poderão ser propostas, entretanto deverão ser desenvolvidas sob a supervisão de um professor. Também será possível convidar pessoas da sociedade civil organizada para integrar as apresentações.

2) Natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo, com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba tem convênios com mais de 50 empresas / entidades / ONGs da cidade e região, para a realização de estágio curricular e extra curricular.

Dentre essas parcerias, podemos ressaltar como as mais importantes:

- Com a Prefeitura Municipal de Uberaba, bem como algumas prefeituras de cidades vizinhas;
- Com o Instituto ELO;
- Com o Centro e Integração Empresa Escola (CIEE);
- Com o Programa Integrador Empresa Escola (PROEMPE).
- Advocacia Geral do Estado
- Instituto Brasileiro de Políticas Públicas (IBRAPP)
- Ministério Público Federal



- Ordem dos Advogados do Brasil, Seção Minas Gerais
- Polícia Civil de Minas Gerais
- Procuradoria da Fazenda Nacional do Estado de Minas Gerais
- Procuradoria da República em Minas Gerais
- SESC – Serviço Social do Comércio
- Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais
- Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais
- Unimed Uberaba
- Usina Delta
- Fundação de Ensino Técnico e Intensivo – FETI
- Instituto de Previdência dos Servidores Públicos Municipais de Uberaba -IPSERV
- Fertilizantes Fosfatados S/A
- Duratex S/A
- Cia de Telecomunicações do Brasil Central - CTBC

Estas parcerias têm como principal objetivo a realização de estágio, cuja finalidade essencial é permitir que o discente tenha contato com a atividade profissional, aliando teoria e prática. O estágio é ainda a oportunidade de apresentar ao mercado de trabalho da cidade e região o futuro egresso da IES.

Através do convênio firmado com a Prefeitura Municipal de Uberaba, existe uma parceria com a Câmara Municipal para a realização de diversas atividades de extensão desta IES, com a participação de associação de bairros, entidades de assistência a portadores de necessidades especiais, entre outras. Esses eventos são transmitidos para a população da cidade, através da TV Câmara.

3) Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa, etc.

Para esta IES, tão importante quanto a formação acadêmica do egresso é a formação do cidadão; para este fim são desenvolvidas diversas ações, tais como:

O Projeto InformAÇÃO: realizado semestralmente, em parceria com escolas estaduais da cidade, este projeto é direcionado aos alunos do ensino médio, consta de palestras e oficinas que têm como objetivo mostrar a importância do estudo e do conhecimento para a vida, realçando a importância da formação profissional para o mercado de trabalho, tendo como foco a auto-estima, os valores humanos, as relações inter-pessoais e alguns dos programas governamentais que viabilizam a formação profissional nos dias atuais;



O Trote Solidário: realizado no início de cada semestre, com o objetivo de interagir calouros e veteranos, através de uma ação social; para tanto, previamente, é contatada uma entidade beneficente da cidade, e a partir daí decide-se por qual gênero será arrecadado durante a gincana;

4) Quais as ações desenvolvidas pela Faculdade no sentido da inclusão e assistência a setores ou grupos sociais discriminados e/ou sub-representados no interior de cada segmento da comunidade universitária (professores, estudantes e funcionários).

Esta Instituição desenvolve inúmeras iniciativas de responsabilidade social, como:

- Através do Núcleo de Atendimento aos Estudantes (NAE) a Faculdade concede, a alunos comprovadamente carentes, descontos em suas mensalidades;
- Através de convênios firmados com empresas e instituições da cidade, a Faculdade oferece descontos nas mensalidades dos conveniados;
- Como incentivo à capacitação, esta IES oferece, para cada curso de pós-graduação *lato sensu*, 10 (dez) bolsas integrais para docentes e técnico-administrativos;
- O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), desde 2009, presta atendimento a alunos, docentes, técnico-administrativos e aos gestores de curso, em caráter preventivo, informativo e de orientação;
- Curso de capacitação para o pessoal técnico-administrativo.

5) A instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais? Desenvolve estratégias para a intervenção destes nas aulas? Possui políticas de contratação de pessoal (docentes e técnico-administrativos) com necessidades especiais?

Sim. Para atender a essas especificidades, a Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba se preocupa com o acesso de portadores de necessidades especiais, com o ingresso nos cursos e a sua permanência no mesmo até o término, tomando para isso medidas necessárias em cada caso, para garantir a acessibilidade física e pedagógica.

No ano de 2017 foi implantando na Biblioteca da faculdade, o programa DOSVOX, para atender os discentes com deficiência visual.

A Instituição possui políticas de contratação de PNEs.

6) Existem ações que visem à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?

A IES promove, em parceria com a Câmara Municipal de Uberaba, encontros, debates, palestras, entre outros, com a participação da comunidade, onde são discutidos temas de



interesse da população, tais como: democracia, cidadania, meio ambiente, eventos estes transmitidos para toda a cidade, através da TV Câmara.

7) Existem políticas de formação de pesquisadores? De formação de docentes para educação básica e para educação superior?

Não há, nesta IES, política de formação de pesquisadores.

A Faculdade oferece o curso de Pedagogia, que visa a formação de docentes para a educação básica.

Quando à formação de professores para a educação superior, são oferecidos, além dos cursos de graduação, cursos de pós-graduação (*lato sensu*).

Atendimentos e serviços prestados à Comunidade Acadêmica em 2017

Área / Tipo	Número
Nivelamento	56
Atendimento Psicopedagógico	22
Outros (especificar)	-

Atendimentos e serviços prestados à comunidade local (cidade e região) em 2017

Área / Tipo	Número
Núcleo de Prática de Jurídica	197

Fonte: Registros do NPJ

Convênios e cooperações 2017

EMPRESA CONVENIADA	LOCAL	DATA ASSINATURA	DATA VIGÊNCIA	CURSOS
A Eletrozema Ltda	Araxá	06/09/2005	Indeterminado	Todos
Abrão e Jaculi Advogados	Uberaba	20/02/2017	Indeterminado	Direito
Acol Distribuidora de Combustíveis Ltda	Uberaba	09/06/2010	Indeterminado	Todos
ADM Contabilidade e Assessoria Ltda	Uberaba	29/05/2007	Indeterminado	C. Contábeis
Advocacia Geral do Estado	Belo Horizonte	06/09/2013	06/09/2018	Direito
Agiel – Agência de Integração Empresa Escola Ltda	Uberaba	06/06/2012	Indeterminado	Todos
Almeida Carboni e Misson Advogados Associados	Uberaba	07/08/2014	Indeterminado	Direito
ALONA LABORATÓRIOS LTDA	Uberaba	13/09/2013	Indeterminado	Logística
AMG Auditores Independentes	Uberaba	09/01/2017	Indeterminado	Ciências Contábeis
Análise Serviços Ltda ME	Uberaba	19/09/2011	Indeterminado	Ciências Contábeis
Arco Íris Núcleo de Ensino	Uberaba	01/02/2013	Indeterminado	Pedagogia
Armazém do Boi Ltda – ME	Uberaba	27/10/2014	Indeterminado	Ciências Contábeis
Associação Bras. dos Criadores de GIR Leiteiro - ABCGIL	Uberaba	22/12/2011	Indeterminado	Administração



Associação dos Lojistas do Shopping Uberaba	Uberaba	31/01/2017	31/01/2019	Todos
Banco Real	Uberaba	07/11/2007	Indeterminado	Admin. / C. Contábeis
BLACK & DECKER do Brasil Ltda	Uberaba	07/12/2005	Indeterminado	Todos
Brazil Nabut Rodovalho Advogados	Uberaba	01/02/2017	Indeterminado	Direiro
BS Transportes e Logística Ltda	Uberaba	07/11/2013	Indeterminado	Logística
Capital Assessoria e Negócios Ltda	Uberaba	21/11/2011	Indeterminado	Administração
Cecília Bizinoto de Almeida – ME	Uberaba	24/08/2006	Indeterminado	Todos
CEDEP – Centro de Desenvolvimento Profissional	Belo Horizonte	11/12/2009	Indeterminado	Todos
CentralBeton Ltda.	Uberaba	17/12/2009	Indeterminado	Todos
Centro Diagnóstico Cardiológico	Uberaba	03/08/2007	Indeterminado	Administração
Centro Educacional de Uberaba	Uberaba	01/03/2009	Indeterminado	Pedagogia
Centro Educacional de Uberaba Ltda	Uberaba	01/03/2009	Indeterminado	C. Contábeis / Pedagogia
CIEE – Centro de Integração Empresa Escola	Rio de Janeiro	25/05/2015	Indeterminado	Todos
CODAU	Uberaba	12/06/2008	11/06/2016	Direito
Colégio Balão Mágico	Uberaba	13/02/2009	Indeterminado	Pedagogia
Colégio Marista Diocesano	Uberaba	03/03/2009	Indeterminado	Pedagogia
Colégio Nossa Senhora das Dores	Uberaba	20/02/2009	Indeterminado	Pedagogia
Colégio Nossa Senhora das Graças	Uberaba	09/02/2009	Indeterminado	Pedagogia
Colégio Presbiteriano Comenius	Uberaba	16/02/2009	Indeterminado	Pedagogia
Comercial Eletrofonte Ltda	Uberaba	29/05/2007	Indeterminado	C. Contábeis
Comércio de Móveis RM LTDA	Uberaba	05/09/2011	Indeterminado	Adm. / C. Contábeis/ Logística/ Gestão Comercial
Construtora Nóbrega Pimenta Ltda	Uberaba	14/07/2017	Indeterminado	Ciências Contábeis
Contabilidade 2000 LTDA	Uberaba	30/07/2010	Indeterminado	Todos
Conti Materiais para Construção	Uberaba	30/04/2010	Indeterminado	Administração
Coop. de Trabalho Educac. Na Formação p/ o Futuro	Uberaba	13/02/2009	Indeterminado	Pedagogia
Creche Comunitária Dona Marta	Uberaba	13/02/2009	Indeterminado	Pedagogia
Criativa – Sociedade de Educação e Ensino	Uberaba	15/03/2010	Indeterminado	Pedagogia
CTBC – Cia de Telecomunicações do Brasil Central	Uberaba	20/06/2010	Indeterminado	Todos
Davidson Trindade Advogados Associados	Uberaba	01/02/2017	Indeterminado	Direito
Disc Cerveja Três Irmãos	Uberaba	03/05/2010	Indeterminado	Todos
Duratex S.A.	Uberaba	25/06/2013	Indeterminado	Todos
Ekel Escritório Contábil	Uberaba	04/05/2009	Indeterminado	Admin. / C. Contábeis
Empresa CEV– Com. E Prod. E Perfumaria Ltda	Uberaba	29/05/2007	Indeterminado	C. Contábeis
Enecon S/A – Engenheiros e Economistas Consultores	Uberaba	26/04/2011	Indeterminado	Todos
Escritório Contábil Orion	Uberaba	29/05/2007	Indeterminado	C. Contábeis
Ferrovía Centro Atlântica	Uberaba	04/06/2007	Indeterminado	Administração
FERTILIZANTES FOSFATADOS S/A	Uberaba	29/05/2007	Indeterminado	C. Contábeis



FMC Química do Brasil Ltda	Uberaba	18/09/2013	Indeterminado	Administração/ Direito/Logística
FMH Advogados Associados	Uberaba	08/02/2013	Indeterminado	Direito
Fúlvia Garcia Araújo – ME	Uberaba	29/05/2007	Indeterminado	C. Contábeis
Fundação Conesul de Desenvolvimento	Porto Alegre	08/09/2009	Indeterminado	Direito
Fundação de Ensino Técnico e Intensivo – FETI	Uberaba	24/09/2014	Indeterminado	Todos
GHSM Escritório de Advocacia	Uberaba	29/08/2016	Indeterminado	Direito
IBRAPP - Instituto Brasileiro de Políticas Públicas	São Luís	04/02/2010	Indeterminado	Todos
Igreja Batista Peniel	Praia Grande	11/09/2012	Indeterminado	Administração
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social (<i>só funcionários</i>)	Uberaba	08/09/2009	Indeterminado	Administração Pública
Instituto Academia de Desenvolvimento – DEGRAF	Uberaba	29/04/2009	Indeterminado	Gestão Pública
Instituto de Cegos do Brasil Central – ICBC	Uberaba	18/04/2012	Indeterminado	Administração
Instituto de Emagrecimento do Triângulo Ltda	Uberlândia	29/05/2007	Indeterminado	Administração
INSTITUTO PROE	Guará -SP	29/05/2013	Indeterminado	Todos
Instituto Euvaldo Lodi – IEL – Núcleo Regional de MG	Belo Horizonte	06/07/2006	21/10/2018 (aditivo)	Todos
Instituto Santo Eduardo	Uberaba	27/02/2009	Indeterminado	Pedagogia
IPSERV – Instituto de Previdência dos Serv. Pub. Munic. de Uberaba	Uberaba	01/02/2013	Indeterminado	Todos (obrigat.)
		05/04/2013	Indeterminado	Todos (não obrigat.)
Irmãos Borba Publicidade e Brindes Ltda	Uberaba	10/06/2014	Indeterminado	Todos
Kamel Veículos Ltda	Uberaba	13/03/2009	Indeterminado	Admin/ C. Contábeis / Gestão Comercial
Koc Pitt – Calçados Vulcanizados	Uberaba	10/03/2010	Indeterminado	Administração
Laboratório Santa Lucília Ltda	Uberaba	02/06/2016	Indeterminado	Administração
Loc Certo – locação de Veículos Ltda ME	Araguari	30/04/2013	Indeterminado	Administração e Logística
Ministério Público Federal	Belo Horizonte	19/11/2012	18/11/2018	Direito
Miranda Advogados Associados	Uberaba	20/09/2011	Indeterminado	Direito
Município de Conquista	Conquista	02/05/2017	Indeterminado	Todos
Nialpa Assessoria Contábil Ltda	Uberaba	29/05/2007	Indeterminado	C. Contábeis
Nube – Núcleo Brasileiro de Estágios	São Paulo	11/12/2009	Indeterminado	Todos
Ondatec Tecnologia Ind. Em Microondas AS	Uberaba	21/02/2011	Indeterminado	Todos
Ordem dos Advogados do Brasil, Seção Minas Gerais	Belo Horizonte	03/12/2008	Indeterminado	Direito
Partido do Movimento Democrático Brasileiro – PMDB	Uberaba	30/09/2010	Indeterminado	Todos
Pamico Associados Ltda	Uberaba	28/05/2007	Indeterminado	C. Contábeis
Pimenta Advogados & Associados	Uberaba	30/09/2016	Indeterminado	Direito
Polícia Civil de MG	Belo Horizonte	02/10/2012	02/10/2017	Direito
Posto Canabrava Ltda	Uberaba	22/04/2013	Indeterminado	Logística



Prefeitura Municipal de Água Comprida	Água Comp.	16/09/2009	Indeterminado	Gestão Pública
Prefeitura Municipal de Delta	Delta	11/09/2012	Indeterminado	Gestão Pública
Prefeitura Municipal de Igarapava	Igarapava	01/07/2007	Indeterminado	Gestão Pública
Prefeitura Municipal de Sacramento	Sacramento	03/02/2014	03/02/2016	Todos
Prefeitura Municipal de Uberaba	Uberaba	23/07/2009 (ren.)	31/12/2016	Todos
Pró-Cana Processamento de Dados	Santa Juliana	30/04/2010	Indeterminado	Administração
Procuradoria da Fazenda Nacional do Estado de M.G.	Belo Horizonte	08/09/2008	Indeterminado	Direito
Procuradoria da República em Minas Gerais	Belo Horizonte	05/09/2016	05/09/2021	Direito
PROEMPE – Integrador Empresa Escola Ltda	Uberaba	03/05/2007	Indeterminado	Todos
Públio Emílio Rocha Rocha Advogados Associados	Uberaba	20/07/2010	Indeterminado	Direito
Q.I. Financeira do Brasil Ltda	Uberaba	24/06/2010	Indeterminado	Todos
Realiza Máquinas Ind. E Comércio LTDA	Uberaba	11/02/2011	Indeterminado	Todos
Registro de Títulos e Documentos e Civil das Pessoas Jurídicas da Comarca de Uberaba	Uberaba	07/03/2008	Indeterminado	Direito
RH Uberaba Consultoria	Uberaba	27/09/2011	Indeterminado	Todos
Rodoborges Transportes Ltda	Uberaba	28/10/2009	Indeterminado	Administração
SESC – Serviço Social do Comércio	Belo Horizonte	15/06/2017	Indeterminado	Todos
Spasso Empreendimentos e Serviços Ltda	Uberaba	16/05/2013	Indeterminado	Logística
SICOOB FRUTAL	Frutal	29/10/2013	Indeterminado	Todos
Super 10 Ltda	Uberaba	16/05/2013	Indeterminado	Logística
Supermercado Irmãos Araújo Ltda	Uberaba	21/03/2013	Indeterminado	Logística
Shelton Inn Hotel Uberaba Ltda	Uberaba	20/05/2006	Indeterminado	Todos
TEXAS AUTOMÓVEIS LTDA	Uberaba	29/05/2007	Indeterminado	C. Contábeis
Transportadora Brasil Central Ltda	Uberaba		Indeterminado	Administração
Transportadora Emborcação Ltda	Uberaba	22/04/2013	Indeterminado	Logística
Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais	Belo Horizonte	24/04/2013	24/04/2017	Todos
Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais	Belo Horizonte	19/09/2014	31/12/2016	Todos
Uberaba e Região Convention & Visitors Bureau	Uberaba	03/10/2007	Indeterminado	Admin./ C. Contábeis
Uberaba Tecnologia de Informação Ltda.	Uberaba	22/05/2014	Indeterminado	Administração/Pedagogia/ Logística
Uberaba Tênis Clube	Uberaba	06/04/2011	Indeterminado	Todos
UNIMED UBERABA– Cooperativa de Trab. Médico Ltda.	Uberaba	30/06/2014	Indeterminado	Todos
Universal Celulares Uberaba Ltda	Uberaba	28/10/2009	Indeterminado	Administração
URA Online Soluções em Internet Ltda	Uberaba	29/05/2009	Indeterminado	Administração
Usina Delta	Delta	26/11/2013	Indeterminado	Todos
Valor Serviços e Negócios Ltda	Uberaba	25/02/2013	Indeterminado	Administração
Valtec Contabilidade Ltda	Uberaba	02/04/2009	Indeterminado	Admin. / C. Contábeis
Wanderson Assessoria Ltda	Uberaba	01/09/2011	Indeterminado	Todos



3.3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.3.1 2ª DIMENSÃO: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.

Ações programadas: realização de reuniões; sensibilização da comunidade acadêmica; análise documental; criação e aplicação de questionário de avaliação a ser respondido pela comunidade acadêmica; análise dos questionários para identificação de debilidades e fortalezas;

Ações realizadas: houve proposta da Direção de realizarem-se encontros de professores para a melhoria da qualidade do ensino; propuseram-se eventos extensionistas para a divulgação da IES junto à comunidade; procedeu-se análise documental; criou-se e aplicou-se questionário de avaliação que foi respondido pela comunidade acadêmica.

Aspectos avaliados nesta dimensão:

I- Ensino

1) Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (recursos ou meios de ensino, metodologias, planos de ensino e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.

De acordo com análise dos PPCs, pode-se afirmar que a concepção de currículo e a organização didático-pedagógica dos cursos encontram-se de acordo com os fins da Instituição e as diretrizes curriculares.

Os currículos da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba são elaborados com base nas Diretrizes Curriculares Nacionais com vistas a atender às necessidades regionais, sem, no entanto, desconsiderar a formação básica do profissional para que ele possa exercer sua atividade em qualquer outro local.

Vale ressaltar que as Gestões Acadêmicas se reúnem periodicamente, e, caso seja necessário, propõem alterações no PPCs dos cursos, sempre atentos às inovações que surgem em cada área.

2) Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba utiliza-se de práticas pedagógicas que oportunizem ao aluno ser o protagonista do seu aprendizado. É elaborando uma opinião sobre determinado ponto que o estudante se posiciona sobre ele, envolvendo-se então, com a proposta de ensino.



É imprescindível, também, ir muito além do currículo estabelecido, mediante a prática de, juntos, educadores e educandos, definirem estratégias próprias de busca, ordenação, análise e interpretação de informações, construindo, assim, conhecimentos novos de forma mais autônoma. Diante do leque de opções de novas práticas, bem como de atualização das já existentes, é mister salientar que a Faculdade busca adotar uma metodologia sempre focando o favorecimento do ensino-aprendizagem.

3) Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba elabora seus currículos com base nas diretrizes curriculares nacionais com vistas a atender às necessidades regionais sem, no entanto, desconsiderar a formação básica do profissional para que ele possa exercer sua atividade em qualquer outro local. Os currículos são construídos de forma a garantir a formação técnica, política e humano do aluno. A Faculdade parte do princípio de que a construção do conhecimento é um processo individual, que se realiza por meio da produção coletiva e compartilhada. Atividades em grupo são organizadas, orientadas e mediadas pelos professores. As atividades programadas ou planejadas desenvolvem a habilidade de solucionar problemas impostas pela vida e pelo cotidiano do ambiente de trabalho, refletindo sobre eles e propondo soluções criativas e empreendedoras. O aluno é motivado a questionar e a buscar alternativas, tornando-se sujeito ativo de seu processo de construção das competências e habilidade profissionais

4) Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

Melhoria de ensino: Implantação, em 2010, do Programa de Acompanhamento de Egressos – PAE e do Programa Institucional de Nivelamento – PIN; deste 2009 a Instituição vem investido em melhorias das salas de aula, dos laboratórios e da Biblioteca.

Formação docente: O Plano de Cargos e Salários foi reformulado em 2009 / 2010; oferece bolsas em cursos de pós-graduação *lato sensu* oferecidos por ela; incentiva a participação dos docentes em cursos de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, bem como em curso de extensão.

Apoio ao estudante: A Faculdade faz parte do PROUNI e do FIES e possui o Núcleo de Apoio aos Estudantes – NAE, cuja finalidade é conceder, após análise da situação financeira



do aluno, descontos em suas mensalidades, para que o mesmo possa permanecer na IES; a IES possui também o Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAPP e o Programa Institucional de Nivelamento – PIN.

Interdisciplinaridade: A principal proposta da Faculdade é a construção da interdisciplinaridade em seus cursos, que permite a articulação de conhecimento e a flexibilidade de conteúdos curriculares, além de contribuir para a dinamização da aprendizagem.

Inovações didático-pedagógicas: Esta Instituição lança mão de diversas inovações didático-pedagógicas para otimizar o processo de ensino-aprendizagem, tais como: adoção de uma metodologia pautada na articulação entre teoria e prática, interdisciplinaridade, utilização de recursos tecnológicos, leitura e discussão de estudos de casos, aulas que simulam situações problemas, criação de projetos que envolvam o desenvolvimento de conceitos, procedimentos e métodos, construção de vivências prática através de encenações, seminários e semanas de estudos nas diferentes áreas de seus cursos, visitas técnicas, entre outras.

Novas tecnologias: utilização de uma nova ferramenta: o Portal Blackboard, que tem como objetivo otimizar ainda mais o processo de ensino-aprendizagem; a Faculdade dispõe ainda de um Portal Educacional, utilizado pelo corpo docente e discente, que pode ser acessado através do site da Instituição; neste espaço os alunos têm acesso a notas, frequência, horários, comunicados, entre outros.

II- Extensão

1) Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba entende que extensão universitária é uma ação que viabiliza a interação entre a Instituição e a sociedade, constituindo o elemento capaz de operacionalizar a relação teoria/prática, provendo a troca entre os saberes acadêmicos e o senso comum. O trabalho conjunto de ensino e extensão ocorre através da relação entre Faculdade e comunidade e da utilização de metodologias participativas. O ensino não há de ficar somente limitado à sala de aula ou às instalações da Faculdade. O ensino deve integrar os espaços internos e externos à Faculdade, passando a fomentar um conteúdo multidisciplinar. A articulação entre ensino e extensão afirma que estas atividades são indissociáveis na formação do aluno.

No PDI foram descritas 6 metas a serem realizadas. Sendo elas:

- Garantir, anualmente, projetos aprovados e em execução;



Anualmente a Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba promove atividades extensionistas nas áreas jurídica, literária, social, pedagógica e cultural.

- Fortalecer os programas institucionais nas áreas social, ambiental, cultural e esportiva;

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba desenvolve programas sociais para melhorar a qualidade de vida da comunidade na qual está inserida.

A preocupação com o meio ambiente é uma constante nesta Instituição. Assim, está incluído em seus currículos disciplinas que abordam temas voltados para a questão ambiental, bem como desenvolve atividades de extensão com este intuito.

A Faculdade participa ativamente de inúmeras iniciativas dos setores público e privado, relacionadas às ações de preservação do meio ambiente no município, colabora com iniciativas editoriais, cede professores para palestras, contribui com eventos e realiza visitas técnicas.

Diversas atividades realizadas nesta IES visam a preservação da memória do patrimônio cultural e interação com a comunidade. Para a realização destas atividades a Faculdade possui parceria com a Fundação Cultural de Uberaba, a Câmara Municipal e o Conselho do Patrimônio Histórico e Artístico de Uberaba – CONPHAU.

Anualmente, a Faculdade comemora, com seus acadêmicos e professores, o Dia Nacional do Livro; na ocasião acontecem premiações, apresentações culturais e exposição de trabalhos acadêmicos.

A Faculdade tem o objetivo de fortalecer e ampliar os programas institucionais nas áreas social, ambiental e cultural.

A partir de 2015 estão sendo realizados os Intervalos Culturais, com várias temáticas indicadas pelo corpo docente e discente. Alguns Intervalos Culturais são programados pela Direção da IES, constando no calendário acadêmico, com temática sobre a História e Cultura Indígena e Afro-Brasileira, Políticas e Educação Ambiental e Educação em Direitos Humanos. O objetivo é a conscientização e reflexão de toda a comunidade acadêmica através da performance musical, declamação de poemas e compartilhamento de informações biográficas.

- Incentivar projetos de educação continuada;

Criado em 2010, o NEX – Núcleo de Extensão tem como um de seus objetivos incentivar projetos de educação continuada. Para tanto, apoia as jornadas, semanas de estudos, conferências, workshops e outros fóruns de debates.

Após a análise e aprovação de um projeto, que pode ser apresentado por algum docente ou pelo próprio NEX, este setor fica responsável pela divulgação e pelo suporte necessário para que o evento aconteça.



- Estimular a participação de alunos e professores em atividades extensionistas que contribuam para a diminuição das desigualdades sociais;

A maior parte dos projetos de extensão desenvolvidos por esta Instituição tem cunho social. Algumas estratégias são utilizadas para estimular a participação de alunos e professores nestas atividades, tais como: ampla divulgação através do site da instituição, folders, cartazes, realização de gincanas, entre outros.

Vale ressaltar que todas as matrizes possuem disciplinas na área das ciências sociais, o que levam os envolvidos, professores a alunos, a discutirem sobre as desigualdades sociais da comunidade e do país.

- Aperfeiçoar os sistemas de acompanhamento, avaliação e informação das atividades extensionistas para a comunidade interna e externa;

O NEX – Núcleo de Extensão é o setor responsável pela divulgação, seja através de cartazes, do site institucional ou de vinculação nos meios de comunicação local, das atividades extensionistas da Instituição, bem como o desenvolvimento dos projetos de extensão. Com isto a Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba pretende melhorar, cada vez mais, o acompanhamento, avaliação e informação de suas atividades extensionais.

- Buscar a sustentabilidade financeira do setor.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba conta com um setor responsável em elaborar a proposta orçamentária da instituição, criado com o objetivo de auxiliar a Direção, Coordenação de Cursos e de Extensão em suas tarefas executivas nas áreas de Orçamento, Administração e Finanças. A sustentabilidade financeira da instituição é avaliada sob a ótica da possibilidade de dar continuidade aos compromissos de oferta da educação superior, tendo como indicadores a captação de recursos para a instituição e sua aplicação em programas de ensino e extensão.

A Faculdade também procura celebrar convênios e parcerias com instituições públicas e privadas, visando por meio de cooperação técnica, apoiar, fortalecer e/ou ampliar os programas de ensino e extensão.

2) Articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social.

Para esta IES a indissociabilidade entre ensino e extensão é um dos princípios educacionais. O trabalho conjunto de ensino e extensão ocorre através da relação entre Faculdade e comunidade e da utilização de metodologias participativas.

Para tornar essa articulação mais eficiente, foi criado em 2010, o Núcleo de Extensão – NEX.



3) Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

Os estudantes participam das atividades extensionistas promovidas pela Faculdade, dentro de sua área de atuação, buscando, assim, favorecer socialmente a comunidade na qual a Instituição está inserida.

Tais atividades têm por missão, em consonância com o ensino, promover a formação de profissionais comprometidos com o seu meio, e propagadores de ações de cidadania, voltadas para o desenvolvimento da sociedade.

Cursos de Graduação oferecidos pela Faculdade em 2017

1º semestre (nome dos cursos)	2º semestre (nome dos cursos)
Administração	Administração
Ciências Contábeis	Ciências Contábeis
Direito	Direito
Pedagogia	Pedagogia
CST em Logística	CST em Logística

.Atividades de extensão em 2017

Atividade	Início	Término
Curso de Extensão em Microsoft Office Excel 2007 – Avançado – 24h	28/04/2017	26/05/2017
Programa de Nivelamento Institucional – 1º sem. 2017	29/04/2017	20/05/2017
Intervalo Cultural – História e Cultura Indígena – organização curso de Administração	19/04/2017	19/04/2017
Semana Acadêmico Científico Cultural dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis, Logística e Pedagogia	29/05/2017	02/06/2017
Semana Jurídica – Curso de Direito	29/05/2017	01/06/2017
Curso Básico do Uso da Calculadora Financeira HP 12C – 20 h	03/06/2017	01/07/2017
Intervalo Cultural – Meio Ambiente – organização cursos de Ciências Contábeis e CST em Logística	08/06/2017	08/06/2017
Lançamento de Produtos do Curso de Administração	27/06/2017	27/06/2017



Palestra: Coaching e Carreira – ministrada por Viviane Guerra, Coach Analista Comportamental	29/08/2017	29/08/2017
I Ação Cívico-Social Direito Solidário	21/08/2017	18/09/2017
Programa de Nivelamento Institucional – 2º sem. 2017	02/09/2017	24/10/2017
Mentoring – Curso Preparatório XXIV Exame de Ordem Unificado – 80 horas	22/09/2017	11/11/2017
Palestra: A Crise política e seus reflexos sobre a Administração Pública – ministrada por Antônio Carlos Doorgal de Andrada	26/09/2017	26/09/2017
Intervalo Cultural – Direitos Humanos – organização curso de Direito	27/09/2017	27/09/2017
Excursão Cultural – História, Leituras e Artes “INHOTIM – Belo Horizonte/MG”	27/10/2017	29/10/2017
Semana Nacional da Biblioteca e Dia Nacional do Livro Atividades culturais e artística de incentivo à leitura	23/10/2017	26/10/2017
Tribunal do Júri – realizado pelo 9º período de Direito	30/10/2017	30/10/2017
Visita técnica ao Terminal Integrador Portuário Luiz Antônio Mesquita – TIPLAM, em Santos/SP	04/11/2017	04/11/2017
I Simpósio Sul-Americano de Pesquisa Científica	13/11/2017	30/11/2017
Intervalo Cultural – Cultura Afro-Brasileira – organização curso de Pedagogia	21/11/2017	21/11/2017

3.3.3.2 4ª DIMENSÃO: A comunicação com a sociedade

Aspectos avaliados nesta dimensão:

1) Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa.

Comunicação Interna: em relação aos fluxos internos entre os setores acadêmicos e administrativos, a IES trabalha com murais, e-mails, facebook, site, email marketing, internet, intranet e correspondências.

Comunicação Externa: para alcançar o público externo, a Instituição se vale do rádio, da mídia escrita e televisionada e do site institucional, onde, através do Fale Conosco, a sociedade pode se manifestar.

2) Imagem pública da Instituição nos meios de comunicação social.



Após análise dos questionários respondidos pela comunidade acadêmica, bem como os egressos, podemos verificar que a imagem pública desta IES se define, principalmente, pelos itens: qualidade de ensino superior, mensalidades compatíveis com o poder aquisitivo de grande parte da população, localização central e relações interpessoais da comunidade acadêmica pautadas numa filosofia humanística.

3) A comunicação da instituição é efetiva e comprometida com a missão da IES? Como se manifesta?

- **MISSÃO:** “Formar profissionais socialmente responsáveis, capazes de estender à comunidade em que vivem os conhecimentos das ciências, contribuindo para o desenvolvimento social e cultural da região, do Estado e do País”.
- A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba é comprometida com sua missão. Para alcançar tal objetivo, busca a formação de profissionais responsáveis e comprometidos com o desenvolvimento da sua região. Entre as ações desenvolvidas, podemos citar:
- Na área da gestão: palestras e workshops realizados durante as Semanas Culturais e abertos a toda a comunidade, que abordam temas como: política, cidadania, democracia, empreendedorismo, entre outros.
- Na área jurídica: docentes e discentes do curso de Direito fazem atendimento jurídico e judiciário gratuito à comunidade carente da cidade e região.
- Na área ambiental: através de diversas disciplinas, são abordados temas como: sustentabilidade, ecologia, reciclagem, entre outros.
- Na área da educação: diversos projetos são desenvolvidos pelos discentes e docentes do curso de Pedagogia, em parcerias com escolas municipais e estaduais de Uberaba e região, tais como: Projeto InformAÇÃO, Trote Solidário, Sarau Lítero-Musical.

4) A comunicação interna da instituição é frequente? Quais os canais de comunicação utilizados?

A comunicação interna desta IES é bastante eficiente.

Para tanto são utilizados diversos meios de comunicação, como murais, e-mails, facebook, site, email marketing, internet, intranet e correspondências.

5) Existe uma adequada comunicação entre os membros da instituição?



Nas atividades administrativas utiliza-se a comunicação impressa e e-mails. Em relação ao corpo docente ocorrem as comunicações internas impressas, uso de e-mail e intranet.

6) Existe uma estrutura de informação sobre a realidade institucional, as características do meio, os recursos e outros elementos semelhantes para avaliar o cumprimento das metas e objetivos?

Sim. A CPA está realizando este trabalho. Através da Avaliação Institucional, este órgão espera apontar as debilidades e fortalezas da Instituição e propor metas e objetivos, que servem de suporte para melhorias em todos os aspectos da IES.

Além disto, a CPA organiza, em conjunto com a Coordenação dos Cursos, semestralmente, a avaliação docente, que possibilita uma visão imediata de pontos a serem enfatizados e daqueles que precisam ser corrigidos ainda dentro do semestre letivo.

7) Há serviço de ouvidoria? Como funciona?

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba possui, no site institucional, uma ouvidoria, respondida diariamente.

Existem ainda urnas dispostas pelo prédio da Instituição. Um funcionário é responsável por fazer a leitura das solicitações depositadas nestas urnas e direcioná-las aos setores e/ou pessoas competentes para respondê-las. Este mesmo funcionário faz atendimento pessoal aos discentes e docentes, de segunda a sexta-feira, no horário das 18 às 22 horas.

Ouvidoria 2015 / 2016/2017

ENTRADAS VIA DOCUMENTO ESCRITO (urna)	2015	2016	2017
Crítica	17	22	18
Sugestão	25	18	27
Elogio	22	12	19
ENTRADA VIA E-MAIL			
Crítica	97	87	41
Sugestão	133	168	112
Elogio	64	42	66

3.3.3.3 9ª Dimensão: Políticas de atendimento discentes

Aspectos avaliados nesta dimensão:

1) Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.



Ensino: os estágios curriculares obrigatórios são oferecidos em todos os cursos da IES. Os estágios supervisionados constam de atividades de prática pré-profissional, exercidas em situações reais de trabalho, sem vínculo empregatício. As atividades de Estágio Supervisionado e/ou Prática Profissional são elencadas na matriz curricular do Projeto Pedagógico, obedecendo as Diretrizes Curriculares Nacionais de cada curso e são realizadas sob orientação docente.

Para cada aluno é obrigatória a integralização da carga horária total do estágio prevista no currículo do curso, nela podendo incluir-se as horas destinadas ao planejamento, orientação paralela e avaliação das atividades. O relato das atividades desenvolvidas é consubstanciado em documento próprio que comprove o cumprimento da carga horária obrigatória e demonstre capacidade de análise crítica e proposição de soluções para os problemas vivenciados no decorrer do estágio.

Os estágios são coordenados pelos Coordenadores de Curso e supervisionados por docentes designados pela Direção, ouvido o Coordenador do Curso. O Regulamento para as atividades de estágio e/ou prática profissional observa as particularidades da atividade profissional específica e se orienta de modo a proporcionar aos alunos a articulação da teoria e prática no ambiente de trabalho.

Extensão: A Faculdade tem por missão, em consonância com o ensino, promover a formação de profissionais comprometidos com o seu meio e propagadores de ações de cidadania voltadas para o desenvolvimento da sociedade. Dessa forma, adota como política de extensão:

- I. Extensão à sociedade dos conhecimentos produzidos, buscando a solução de problemas e visando a integração da Faculdade com a comunidade.
- II. Embasamento nas áreas de concentração dos programas de graduação oferecidos, podendo ser desenvolvida em modalidades diversas, considerando seus vários enfoques.
- III. Adoção da prática extensionista em um instrumento de vitalização do ensino, na medida em que expande o conceito de ensino-aprendizagem e promove transformações no processo pedagógico.
- IV. Ênfase na interdisciplinaridade e incentivo nas atividades entre as demais Faculdades mantidas pela FUPAC, promovendo a integração dos diversos saberes.
- V. Zelo pela produção e preservação cultural e artística, como forma de enriquecimento da própria educação; e



VI. Consolidação, através da alocação de recursos financeiros próprios previstos no orçamento anual, de recursos de terceiros – convênios ou doações – ou, ainda, de recursos gerados pela própria atividade extensionista.

Avaliação institucional: há representantes do corpo discente na CPA, bem como nos outros órgãos colegiados da IES, e os demais alunos participam como atores da AI, ou seja, todos participam ativamente das fases do processo, desde a etapa da sensibilização até a discussão dos resultados.

Intercâmbio estudantil: A Fundação Presidente Antônio Carlos (FUPAC) desenvolve uma grande quantidade de oportunidades para a participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), extensão, avaliação institucional, e também em atividades de intercâmbio estudantil.

Especificamente nas atividades de intercâmbio estudantil, deve-se assinalar que elas se desenvolvem tanto no território brasileiro, por meio de convênio com IES e outros organismos, como no *exterior*.

Intercâmbio no exterior: O processo de internacionalização das Faculdades mantidas pela Fundação Presidente Antônio Carlos – FUPAC teve início no ano de 2002 com o objetivo de enriquecimento das atividades desenvolvidas, por meio do intercâmbio de alunos e professores.

Atualmente a FUPAC possui convênios com as seguintes instituições estrangeiras: State University of New York (SUNY), campus da University at Buffalo (UB); Universidad de Guadalajara e Universidad de Buenos Aires.

Os convênios permitem o trânsito de alunos e professores, a realização de seminários, workshops, seminários, congressos, palestras, aulas e visitas técnicas.

O convênio de maior volume de atividades é o mantido com a State University of New York (SUNY), campus da University at Buffalo (UB).

Por meio dele, todos os anos, realiza-se um programa de Visita Técnica e Intercâmbio em Saúde Pública e Reabilitação EUA-Brasil.

A UB envia comitiva de 12 pessoas composta de professores e alunos para ser anfitriã por faculdades mantidas pela FUPAC no mês de agosto de cada ano civil e a FUPAC envia sua comitiva equivalente em setembro para ser anfitriã pela UB.

Para composição da comitiva da FUPAC é realizada uma seleção dividida em duas etapas: uma avaliação escrita de conhecimentos específicos da área do aluno e uma entrevista onde se avalia o perfil do aluno, bem como domínio do inglês, que é pré-requisito para participação



na comitiva. Os professores também participam de um processo seletivo para compor a comitiva.

Ao retornarem da visita técnica os alunos devem apresentar trabalhos como forma de multiplicação dos conhecimentos adquiridos e, como alternativa, para repor a(s) atividade(s) avaliativas que perderam. As duas instituições emitem certificados de participação para os estudantes e professores.

2) Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba desenvolve seu Programa de Acompanhamento de Egressos – PAE.

Este programa é um mecanismo que possibilita a avaliação contínua da Instituição, oportunizando, adicionalmente, a participação dos egressos em outras atividades oferecidas pela IES, como extensão e pós-graduação.

Toda a política de egressos da Faculdade está calcada na possibilidade de potencializar as competências e as habilidades em prol do desenvolvimento qualitativo de sua oferta educacional. A Instituição lida com as dificuldades de seus egressos e colhe informações de mercado, visando formar profissionais cada vez mais qualificados para o exercício de suas atribuições.

3) Existem mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais?

Sim. Através do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP, que objetiva zelar e atuar diretamente sobre o desenvolvimento biopsicossocial do educando, ajudando-o a perceber e melhorar sua atuação enquanto aluno no ensino superior, os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais recebem apoio e orientação.

A Faculdade oferece também, semestralmente, o Programa Institucional de Nivelamento, onde são ministradas aulas das disciplinas de Língua Portuguesa e Matemática, referentes a conteúdos da Educação Básica.

4) Estão regulamentados os direitos e deveres dos estudantes? Como?

Sim, os direitos e deveres dos alunos estão regulamentados no Regimento Geral da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba.



5) Quais as condições institucionais desenvolvidas no que diz respeito às questões burocráticas (matrículas, transferências, trancamento, cancelamento de matrícula e outros)?

Todas questões burocráticas estão devidamente regulamentadas no Regimento Geral da Faculdade. Aos alunos ingressantes é entregue o Manual de Procedimentos Acadêmicos, que traz todas as informações necessárias aos discentes. O Regimento da Faculdade está disponível no site, Secretaria e Biblioteca da IES.

6) Há instâncias que forneçam bolsas de ensino e extensão? Quais? Quantidade de bolsas e tipos.

A IES possui política de bolsas que são oferecidas pelo Núcleo de Atendimento ao Estudante (NAE), que recebe as solicitações dos alunos e avalia minuciosamente os formulários preenchidos para verificar a comprovação da carência. Vários estudantes se formaram e muitos estão estudando graças aos descontos nas mensalidades oferecidos por esse programa.

Para que o aluno possa participar do programa, ele deve preencher o formulário para solicitação de bolsa de estudos e encaminhá-lo ao Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE.

A Direção da IES, como forma de incentivo à capacitação, concede bolsas em seus cursos de pós-graduação a professores e técnico-administrativos.

O Programa Institucional de Nivelamento é gratuito a todos os discentes regularmente matriculados nos 1º e 2º períodos dos cursos de graduação da IES.

EGRESSOS

7) Participação dos egressos na vida da Instituição.

Através do site da IES, os egressos são convidados a participar de várias atividades, como cursos de extensão, oficinas e palestras. Alguns ex-alunos são convidados a participar das Semanas Culturais para apresentação de seus TCCs. Através do canal de comunicação do site “fale conosco”, os egressos sugerem atividades, bem como cursos de extensão.

Vale ressaltar também que muitos egressos participaram da AI da Faculdade.

Políticas e a Pesquisa de egressos

O acompanhamento de egressos constitui-se em recurso fundamental à construção de indicadores e políticas que possibilitam o aprimoramento das ações institucionais, tanto acadêmicas quanto comunitárias.



Assim, a Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, atendendo às diretrizes de seu Plano de Desenvolvimento Institucional, criou o Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), a fim de conhecer a opinião dos egressos acerca da formação acadêmica recebida, bem como monitorar a inserção destes no mercado de trabalho; buscando, assim, melhorar a qualidade das ações institucionais, seja com relação ao ensino e às práticas na área de extensão e pós-graduação, ou em outras atividades desta Faculdade.

O Programa de Acompanhamento de Egressos da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba tem como objetivo geral conhecer a opinião dos egressos acerca da formação recebida, tanto curricular quanto ética, criando assim mecanismos que permitam um planejamento contínuo das políticas de ensino praticadas.

De acordo com o levantamento do Programa de Acompanhamento de Egressos, realizado em novembro de 2017, podemos destacar os seguintes resultados:

A formação continuada, em cursos de pós-graduação *lato sensu*, foi a opção de 53% dos respondentes e em nível de mestrado, de 5% dos respondentes.

Em relação ao exercício da profissão, entre os respondentes, 47% trabalham na área de sua graduação, 35% tiveram melhores oportunidades em outras áreas e 18% responderam que não estão trabalhando.

É possível observar que 48% dos egressos estão vinculados ao setor privado, 18% estão na administração pública e 34% são profissionais autônomos.

Dos respondentes, 68% afirmaram que estavam preparados para o mercado de trabalho e que os conhecimentos adquiridos durante o curso foram muito importantes para sua atuação profissional. A grande maioria afirmou ainda que o curso, como um todo, colaborou para o seu desenvolvimento cultural e pessoal.

Fazendo uma análise com os resultados avaliados no ano de 2015, constatamos que houve um aumento na formação *lato sensu*, mas que muitos egressos ainda não participaram de nenhuma formação continuada. Com relação ao exercício da profissão houve aumento de pessoas desempregadas e um expressivo aumento de profissionais autônomos. Isto mostra que o mercado de trabalho é o reflexo do cenário econômico atual do nosso país. Segundo estatística do IBGE em 2017, foi a primeira vez na história que o número de trabalhadores sem carteira assinada superou o conjunto de empregados formais.

3.3.4 EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO



3.3.4.1 5ª Dimensão: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

Aspectos avaliados nesta dimensão:

1) Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.

Existe um Plano de Carreira para os docentes e outro para os funcionários técnico-administrativos, organizados pela mantenedora da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba.

2) Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.

Para se conseguir um quadro de colaboradores com excelência no desempenho de suas funções, esta IES investe na qualificação profissional dos docentes e dos funcionários técnico-administrativos.

Para os funcionários técnico-administrativos são oferecidos treinamentos, através de cursos para atendimento telefônico e pessoal, palestras sobre ética profissional, oficinas de técnicas de relaxamento, cursos sobre as novas tecnologias, entre outras. Além destas, a IES oferece ainda curso de capacitação para a utilização dos programas e recursos disponíveis no local de trabalho, bem como bolsas em cursos de pós-graduação *lato sensu* oferecidos pela Faculdade.

Para os docentes, a IES oferece, além de bolsas em cursos de pós-graduação *lato sensu*, cursos de extensão, como o de Libras, palestras, como A taxonomia de Bloom e os níveis de avaliação, entre outros.

Vale ressaltar ainda que o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) presta atendimento aos docentes, aos funcionários técnico-administrativos e aos gestores de curso, visando uma melhoria da qualidade de vida de seus colaboradores.

3) Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.

Para a CPA, realizar pesquisa sobre o clima organizacional da IES é a possibilidade de identificar possíveis falhas ou ainda oportunidades de melhorias, visto que o clima organizacional influi diretamente na qualidade do trabalho de todos os envolvidos.



De acordo com o último relatório realizado pela CPA, os docentes citaram como pontos positivos as relações interpessoais e o ambiente de trabalho.

Já os técnico-administrativos afirmaram que o ambiente de trabalho é o ponto mais forte e sugeriram como melhorias que fosse aumentado o número de reuniões com os chefes de setores e alternativas para a excelência da comunicação interna.

4) O número de docentes e técnico-administrativos é suficiente para responder aos objetivos e funções da instituição?

A quantidade de docentes está de acordo com os Projetos Pedagógicos dos cursos e as disciplinas são bem distribuídas, para não sobrecarregar os professores.

O número de funcionários técnico-administrativos de cada setor é suficiente para desempenhar as funções que lhe são conferidas pela Instituição.

5) Existem mecanismos claros e conhecidos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do corpo docente e técnico-administrativo?

O processo de recrutamento e seleção para o quadro técnico-administrativo acontece mediante análise de currículos e, a partir daí o candidato é convidado para uma entrevista com o responsável pelo setor.

Existe ainda a seleção interna, que dá a oportunidade aos colaboradores de promoção dentro da empresa.

Para a contratação do corpo docente, os gestores de curso fazem uma triagem dos currículos, onde são observados, principalmente, os seguintes itens: titulação, adequação com a disciplina em questão, experiência no magistério superior e experiência não acadêmica. Então, o candidato é convidado a ministrar uma aula, com conteúdo previamente informado, para o gestor do curso e dois docentes da IES convidados.

6) A experiência profissional, a formação didático-pedagógica dos docentes, e a formação e experiência profissional dos técnico-administrativos permitem desenvolver com qualidade a missão institucional?

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba procura selecionar profissionais que atendam os pré-requisitos de desempenho referentes ao cargo ocupado e que tenham condições de desenvolver a missão institucional.

Número total de docentes da graduação segundo a titulação em 2017

1º Semestre	2º semestre
-------------	-------------



Especialistas	Mestres	Doutores	Total	Especialistas	Mestres	Doutores	Total
37	13	04	54	32	15	05	52

Número percentual de docentes da graduação segundo a titulação em 2017

Nome do Curso	Especialista		Mestre		Doutor		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Administração	08	61,5	03	23,1	02	15,4	13	100
Ciências Contábeis	11	68,7	03	18,8	02	12,5	16	100
Direito	12	57,1	05	23,8	04	19,1	21	100
Pedagogia	02	15,3	06	46,2	05	38,5	13	100
CST em Logística	06	50	04	33,3	02	16,7	12	100

Tempo de serviço do corpo docente na Faculdade, em 2017

Titulação	DURAÇÃO DOS VÍNCULOS EMPREGATÍCIOS								Total
	Menos de 2 anos		De 2 a 5 anos		De 6 a 10 anos		Acima de 10 anos		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Doutorado	01	11,1	0	0	03	18,7	01	5,3	05
Mestrado	05	55,6	0	0	06	37,5	04	21	15
Especialista	03	33,3	08	100	7	43,8	14	73,7	32
Total	09	100	08	100	16	100	19	100	52

Publicações dos professores da graduação nos últimos 5 anos.

Tipo	Quantidade
Livros	14
Capítulos de Livros	29
Trabalhos completos em periódicos	26
Anais Completos	11
Outras publicações	94
Produção técnica	72

Número de funcionários técnico-administrativos em 2017

Vínculo	Quantidade
Empregados	38

Escolaridade dos funcionários técnico-administrativos 2017

Grau de instrução	Quantidade
Educação Básica incompleta	06
Educação Básica completa	09
Educação Superior incompleta	02
Educação Superior completa	11
Pós-Graduação (Especialização)	07
Mestrado	02
Doutorado	01
Total	38



3.3.4.2 6ª Dimensão: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Aspectos avaliados nesta dimensão:

1) Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba possui o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI que norteia suas ações.

A Instituição conta com os seguintes órgãos administrativos: Fundação Presidente Antônio Carlos – FUPAC (entidade mantenedora), Comitê de Gestão, Diretoria, Colegiados de Curso, Comissão Própria de Avaliação, Coordenação de Cursos, Corpo Docente, Secretaria, Biblioteca e Apoio Técnico-Administrativo.

Os órgãos colegiados reúnem-se regularmente, o que pode ser comprovado por atas, com a finalidade de tomar as decisões que lhes cabe.

No Comitê de Gestão, na CPA e nos Colegiados de Cursos existem representantes discentes.

2) Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.

Os órgãos colegiados da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba têm autonomia para propor e/ou executar melhorias, seja na estrutura física ou nas decisões acadêmicas, de forma atuante.

Comitê de Gestão: é o órgão colegiado máximo da Faculdade, integrado por: Diretor Geral, Diretor Acadêmico-Pedagógico, Coordenadores de Curso, 01 representantes do corpo docente, 01 representante do corpo discente e 01 representante do corpo técnico-administrativo. São atribuições do Comitê de Gestão:

I- Aprovar alterações na estrutura da Faculdade submetendo a proposta à Mantenedora, principalmente, quando houver aumento de despesa;

II- Aprovar a proposta de criação de novos cursos, submetendo-o à mantenedora, obedecidas, ainda, as normas legais aplicáveis;

III- Propor solução para os casos omissos e para as situações não enquadradas nas normas regimentais de forma clara e, se necessário, baixar normas complementares;

IV- Aprovar os regulamentos da Faculdade e eventuais alterações;

V- Aprovar modificações neste Regimento para os devidos fins, sempre que for necessário por razões diversas;



VI- Incumbir-se de outras atribuições não relacionadas nesta Seção, mas que lhe sejam conferidas neste Regimento ou aquelas que decorrem do exercício de suas atividades.

Colegiado de Curso: é o órgão consultivo, normativo e deliberativo do Curso em questões referentes às atividades de ensino e extensão, podendo ser ouvido pela Direção da Faculdade, sempre que necessário e constitui-se pelos seguintes membros: Coordenador de Curso, 30% dos docentes do curso e 01 representante do corpo discente. São atribuições do Colegiado de Curso:

I- Pronunciar-se sobre assuntos didático-pedagógicos na sua esfera de competência, tendo em vista o projeto pedagógico;

II- Aprovar propostas de alteração da organização didático-pedagógica do curso;

III- Aprovar projetos de extensão e demais atividades desenvolvidas no curso;

IV- Pronunciar-se, nos termos deste Regimento, em representações de alunos contra professores;

V- Colaborar com a Coordenação de Curso na alteração da matriz curricular, submetendo-a à Direção Acadêmico-Pedagógica;

VI- Manifestar-se, quando necessário, no exame de processo de transferência e de dispensa de componentes curriculares;

VII- Aprovar a normatização do estágio, trabalho de conclusão de curso (TCC) e atividades complementares (AC), quando houver; e

VIII- Exercer as demais atividades que lhe forem próprias.

3) Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.

A gestão da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba toma suas decisões pautadas no seu Regimento Interno, Título II, com vistas a alcançar suas finalidades educativas.

Conforme Artigo 16 do referido título, são competências do diretor acadêmico-pedagógico:

I- assessorar o Diretor Geral no exercício das atividades institucionais;

II- representar a Faculdade em atos públicos e junto a pessoas e instituições públicas e privadas;

III- zelar pela manutenção da ordem e disciplina no âmbito da Faculdade, respondendo por abuso ou omissão;

IV- superintender todo o serviço acadêmico-pedagógico da Faculdade;

V- elaborar o Calendário Escolar;



- VI-** assinar os diplomas, certificados e outros documentos expedidos pela Faculdade, podendo, na sua ausência, ser substituído pelo Diretor Geral, quando houver;
- VII-** expedir convocação de reuniões do Comitê de Gestão e das comissões de que fizer parte e presidi-las;
- VIII-** fiscalizar a observância do regime escolar e o cumprimento dos horários e programas;
- IX-** cumprir e fazer cumprir as deliberações dos órgãos colegiados da Faculdade;
- X-** acompanhar as atividades de avaliação institucional participando ativamente de todo o processo.
- XI-** em conformidade com as diretrizes e normas da mantenedora, responder pelo processo seletivo docente;
- XII-** orientar e coordenar o processo de composição da carga horária docente;
- XIII-** fazer cumprir as formalidades necessárias à consecução das atividades de estágio e prática profissional;
- XIV-** prestar atendimento a professores e alunos em relação a questões que não possam ser solucionadas no âmbito das coordenações de curso;
- XV-** coordenar e supervisionar os processos relativos aos atos regulatórios da Instituição e dos cursos estabelecidos pelos órgãos competentes;
- XVI-** oferecer suporte e orientação aos coordenadores de curso em relação à atualização permanente e execução do Projeto Pedagógico de cada Curso;
- XVII-** prestar as orientações necessárias à atuação do(s) NDE – Núcleo(s) Docente(s) Estruturante(s), com a devida realização de reuniões e seus registros, bem como dos demais órgãos colegiados;
- XVIII-** assessorar as Coordenações de Cursos quanto à avaliação dos cursos e as reformas das estruturas curriculares;
- XIX-** acompanhar o processo de seleção de docente, de elaboração de grades horárias, buscando aperfeiçoar o oferecimento de disciplinas comuns aos diversos cursos, de modo a evitar-se que sejam constituídas turmas com número de alunos inferior ao mínimo estabelecido pela Instituição;
- XX-** aplicar penalidades, na forma do Regimento da Faculdade.
- XXI-** prestar as informações solicitadas pelos órgãos superiores da Mantenedora e dar cumprimento às suas determinações;
- XXII-** propor à Mantenedora a contratação ou dispensa de pessoal docente;



- XXIII-** coordenar, em conjunto com a Direção Geral a elaboração e/ou as alterações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), do Regimento e outros documentos institucionais, submetendo-as à aprovação do Comitê de Gestão, quando for o caso;
- XXIV-** cumprir e fazer cumprir as disposições do Regimento e do Estatuto da Mantenedora, que se apliquem à Faculdade;
- XXV-** tomar conhecimento da situação administrativa e financeira da Faculdade e atuar em favor do equilíbrio empresarial da Instituição;
- XXVI-** acompanhar a implantação e o funcionamento dos cursos de pós-graduação e extensão oferecidos na Instituição;
- XXVII-** acompanhar e orientar questões relativas a coordenadores de cursos, docentes e alunos; e
- XXVIII-** resolver os casos omissos no Regimento, *ad referendum* do Comitê de Gestão, observada a competência específica.

4) Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.

A partir das questões respondidas pelo corpo discente e docente, do pessoal técnico-administrativo e egressos, a CPA elaborou uma relação das deficiências e fortalezas desta IES, para medidas de saneamento ou manutenção.

5) Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).

Na área pedagógica ocorre de forma normativa por meio da representação dos atos nos órgãos colegiados próprios; e consensual, em reuniões pedagógicas. Nas questões que implicam despesas, a decisão é submetida à mantenedora.

6) Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos níveis).

O investimento na comunicação e circulação da informação parte da gestão central e, a partir daí esta delega ao órgão competente, para que seja concluída da maneira mais eficiente possível.

7) Existem, na Instituição, procedimentos adequados e conhecidos para organizar e conduzir os processos de tomada de decisões? Quais são? Como funcionam?



A faculdade dispõe de documentos emanados da Diretoria e/ou dos Colegiados que orientam e ajudam os dirigentes a tomar decisões. O Regimento Interno descreve as funções dos órgãos e sua vinculação/subordinação aos superiores.

8) Os sistemas de arquivo e registro são eficientes para dar conta das funções da instituição?

Sim. A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba possui um sistema de arquivo e registro que permite aos discentes, docentes e funcionários a solicitação de serviços, verificação de dados e visualização de informações importantes.

Quanto aos egressos, a IES dispõe de um arquivo inativo, bem como o Programa de Acompanhamento de Egressos – PAE, disponível no site da instituição, para que os ex-alunos possam fazer a atualização de seus dados.

9) Existem instruções normativas formuladas e conhecidas sobre os procedimentos institucionais (estatutos, regimentos, organogramas, regulamentos internos, normas acadêmicas e outros)?

Sim. A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba dispõe de uma estrutura hierárquica e funcional descrita no seu Regimento, que regula todas as atividades desenvolvidas pelos seus setores.

Há também organograma que expressa a estrutura hierárquica e representa a situação atual da vida acadêmica. Os procedimentos existentes são bem divulgados internamente e no site da IES.

Há também resoluções, registradas pelo Diretor acadêmico-pedagógico, disponíveis aos discentes e docentes no portal da IES, bem como normas acadêmicas e manual do professor.

10) Os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna, com critérios de composição?

Sim. As normas que regem a organização dos órgãos colegiados da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba garantem a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica. Esses procedimentos são regulamentados e assegurados pelas normas institucionais.

O Comitê de Gestão e os Colegiados de Cursos atuam em obediência aos princípios dessas normas internas e têm por base o Regimento Interno da IES.



3.3.4.3 10ª Dimensão: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Aspectos avaliados nesta dimensão:

1) Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba é dependente financeiramente de sua entidade mantenedora, a Fundação Presidente Antônio Carlos – FUPAC; ficando, assim, a sustentabilidade financeira da IES, bem como as políticas de captação e alocação de recursos a cargo da Fundação.

2) Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino e extensão.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, através do Núcleo de Extensão, apresenta à sua mantenedora, para apreciação e aprovação, projetos para programas de ensino e extensão, cabendo a esta última a decisão final.

3) As obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas?

Sim. A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba atende às exigências da CLT.

4) Os salários dos docentes e dos técnico-administrativos estão sendo pagos regularmente?

Sim. Os docentes e os funcionários técnico-administrativos da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba recebem regularmente seus salários, depositados até o 5º dia útil de cada mês.

3.3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

3.3.5.1 7ª Dimensão: Infraestrutura física, especialmente a de ensino, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Aspectos avaliados nesta dimensão:

1) Adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino e extensão.

Com a finalidade de atender aos anseios da comunidade acadêmica, a Faculdade busca sempre readequar seus espaços físicos.



A partir dos resultados obtidos na tabulação dos questionários aplicados ao corpo docente e discente, no final do ano de 2017, foi feito um investimento para garantir a melhoria da infraestrutura física, com a aquisição de um novo imóvel, com aproximadamente 7.500 m², que irá concentrar toda a comunidade acadêmica em uma única sede. O início das atividades nesta nova estrutura aconteceu o 1º semestre de 2018.

As novas instalações contam com ambientes administrativos e educacionais que totalizam 29 salas de aulas e laboratórios multimídias (áudio e vídeo) e climatizados, uma ampla biblioteca com sanitários masculino e feminino, uma lanchonete, 16 baterias de sanitários (acessibilidade, masculino e feminino), uma quadra esportiva, um ginásio e uma ampla área de convivência bastante arborizada causando impacto estético e bem-estar psicológico.

O Laboratório de Informática conta com computadores mais modernos, projetor multimídia, lousa interativa e um servidor Core i5. Para cumprir o seu papel de aula informatizada, são adquiridos softwares de gerenciamento, contábil, entre outros. A comunidade acadêmica poderá contar também com um laboratório móvel, contendo 25 Netbooks, acessando o sistema wi fi disponível em todas as dependências da IES.

2) Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba tem em seu corpo administrativo funcionários que fazem a manutenção e conservação de todos os equipamentos e recursos da IES. Para alguns serviços específicos são contratadas pessoas que não fazem parte do quadro da Faculdade.

3) Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

A principal proposta da Faculdade é a construção da interdisciplinaridade em seus cursos, que permite a articulação do conhecimento e a flexibilidade de conteúdos curriculares, além de contribuir para a dinamização da aprendizagem.

Para alcançar o sucesso nesta proposta, alunos e professores contam com o apoio da infraestrutura da instituição; como laboratório de informática, rede wireless, brinquedoteca, recursos audio-visuais e multimídia, periódicos e revistas eletrônicas, núcleo de prática jurídica, Portal Blackboard, entre outros.



4) Adequação dos laboratórios às necessidades da instituição em relação aos cursos e a quantidade dos estudantes.

Os laboratórios da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba são modernos e bem equipados e atendem em número suficiente a relação de cursos e alunos.

5) Estado de conservação dos laboratórios e bibliotecas e as carências mais relevantes.

O laboratório de informática conta com máquinas novas e softwares de apoio pedagógico.

A Brinquedoteca é regularmente atualizada, inclusive com materiais educativos confeccionados pelos próprios discentes.

Buscando atender a algumas solicitações do corpo discente no questionário aplicado nesta dimensão, a biblioteca recebeu novos títulos e nas novas instalações houve a ampliação do espaço para estudos individuais e em grupo.

6) Adequação dos equipamentos dos laboratórios em quantidade e qualidade.

Os laboratórios existentes na IES têm atendido, satisfatoriamente, em quantidade e qualidade, ao corpo docente e discente.

7) Características dos laboratórios e bibliotecas quanto à iluminação, refrigeração, acústica, ventilação, mobiliário e limpeza.

Os laboratórios e as bibliotecas contam com ar condicionado, e com relação à iluminação, acústica, mobiliário e limpeza atendem plenamente aos seus usuários.

8) Número de cabines na biblioteca e salas de leitura e adequação quanto às necessidades dos usuários.

A biblioteca da IES conta com 17 cabines destas 11 com computadores ligados à internet banda larga wireless, para estudos individuais, sala de estudos em grupo com 07 mesas, cada uma com cinco cadeiras, devidamente adequadas às necessidades de seus usuários.

9) Adequação dos horários e calendário da biblioteca quanto às necessidades dos estudantes nos turnos oferecidos pela IES (diurnos e noturnos).

A Faculdade só oferece cursos no turno da noite.



No entanto, as bibliotecas funcionam das 13 às 22 horas, de segunda a sexta-feira e, aos sábados, das 8 às 12 h. As bibliotecas estão abertas durante todo o ano, fechando apenas nos feriados e recessos.

10) Quantidade e estado de conservação dos equipamentos da biblioteca.

As bibliotecas da IES contam com 14 computadores, 05 bebedouros, 5 balcões, 03 escaninhos, 07 mesas, 35 cadeiras, 29 estantes, 4 ventiladores e 2 ares condicionados, 02 carrinho de biblioteca e 01 impressoras.

Todos os equipamentos das bibliotecas encontram-se em perfeito estado de conservação.

11) Disponibilidade dos materiais em relação à demanda.

A IES disponibiliza os materiais para atender as atividades dos acadêmicos. As compras são realizadas todos os semestres ou, dependendo do material, quando for necessário. As solicitações são feitas pelos coordenadores.

12) Disponibilidade da bibliografia obrigatória ou recomendada em relação à demanda.

O acervo das bibliotecas tem ligação direta com o número de alunos matriculados em cada curso; sempre que necessário são adquiridos novos livros, seja para a atualização deste acervo, seja para o cumprimento da bibliografia obrigatória.

13) Grau de satisfação dos usuários com relação ao sistema de acesso aos materiais e a sua consulta.

Após a tabulação dos dados obtidos no questionário aplicado para o cumprimento desta dimensão, verificou-se que os usuários da biblioteca da IES encontram-se satisfeitos com o sistema de acesso e consulta disponibilizado aos mesmos.

14) Satisfação dos usuários com a quantidade, qualidade e acessibilidade da bibliografia.

Os usuários, de acordo com os dados apurados, sentem-se bem atendidos quando se trata da quantidade, qualidade e acessibilidade ao acervo bibliográfico.

15) Satisfação dos estudantes com os laboratórios e as bibliotecas da IES.

Os laboratórios e as bibliotecas da instituição, de acordo com a avaliação do corpo discente, têm atendido satisfatoriamente.



16) Procedimentos para adquirir, manter, revisar e atualizar as instalações e recursos necessários.

Ao final de cada semestre, o gerente administrativo faz reuniões com os diversos setores da Faculdade, bem como com os coordenadores de curso, para um levantamento dos recursos e materiais necessários a serem adquiridos.

No decorrer do semestre, podem ser feitas solicitações a este encarregado, que irá, em prazo hábil, providenciá-las.

17) Suficiência da infraestrutura, das instalações e dos recursos educativos.

A infraestrutura, as instalações e os recursos educativos atendem satisfatoriamente à demanda atual da Faculdade.

Vale ressaltar que a IES não é algo imutável; ou seja, encontra-se em constantes adequações para atender novas demandas ou atualizações.

18) Adequação das instalações para os estudantes com necessidades especiais.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba, atenta às demandas específicas das pessoas com necessidades especiais, promove atendimento prioritário a este público. Além da adaptação do espaço físico e das instalações, adequa a matriz curricular de seus projetos pedagógicos, visando incluir o componente curricular Libras em seus cursos de graduação.

19) Descrição dos locais de convívio disponíveis aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos.

Os discentes dispõem de um local de convívio com bancos e mesas de concreto, em uma área verde, com árvores frondosas e iluminação adequada. Dispõem ainda de uma área próxima à cantina, com toldos, mesas e cadeiras, também devidamente iluminada.

Existem as salas dos docentes, com mesas, cadeiras, sofás, revistas atuais, sanitários, mesa para café e bebedouro com água natural e gelada, bem como computadores ligados em internet rápida e impressora.

20) O espaço é suficiente para que os estudantes desempenhem as atividades programadas?

Sim, o espaço da IES tem atendido de maneira satisfatória o desempenho das atividades programadas; no entanto, a direção da Faculdade tem buscado alternativas para que essas atividades possam ser diversificadas ou melhoradas.



21) Quais são as características dos laboratórios e da(s) biblioteca(s) quanto à iluminação, refrigeração, acústica, ventilação, mobiliário e limpeza?

O laboratório de informática possui excelente iluminação, ar condicionado, projetor multimídia, lousa interativa, bancadas com assentos individuais e 31 computadores, a limpeza do espaço é feita diariamente.

A Brinquedoteca é um espaço destinado às aulas práticas do curso de Pedagogia, possui mesas, estantes, armários, livros, jogos, mapas, revistas pedagógicas, brinquedos pedagógicos e material de sucata, trata-se de uma sala com excelente acústica e sua limpeza também é feita diariamente.

A biblioteca da IES possui ar condicionado, mobiliário em excelente estado de conservação, iluminação condizente com a atividade de leitura e estudo; diariamente é feita a limpeza das mesmas e, semanalmente, é feita uma apuração nas estantes e livros, para a perfeita conservação destes.

O Núcleo de Prática Jurídica, espaço reservado para o exercício e treinamento da prática jurídica, possui boa iluminação e ventilação, com mesas, cadeiras, balcão, box para atendimento, computador e impressora; a limpeza do local é feita diariamente.

22) A organização dos materiais e o volume de consultas e empréstimos são adequados (Justifique)? São informatizados?

O acervo da biblioteca está adequadamente organizado, disposto em prateleiras, de livre acesso aos seus usuários. Os usuários também têm a opção da consulta e renovação de empréstimo pelo sistema PHL.

23) A instituição possui, em seu quadro de pessoal, técnico-administrativos necessários para o uso e manutenção das instalações/infraestrutura? Justifique.

Além do pessoal técnico-administrativo do quadro da IES, existem alguns serviços, necessários à manutenção das instalações, que são terceirizados.

Número de Salas de Aula, Laboratórios e Salas Especiais* em 2017

Local	Total
Salas de aula	28
Laboratórios específicos	02
Laboratórios de informática	01
Instalações administrativas	17
Salas de professores	02



Salas de reuniões	02
Gabinetes de trabalho	06
Instalações sanitárias	23
Áreas de convivência	02
Equipamentos de informática (e outros equipamentos, especificar)	Computadores (internet banda larga wireless) – 72 Projetores multimídia – 06 DVDs – 02 / TVs – 02 / Microsistem – 02 Retroprojetores – 02 Copiadoras / Scanner – 08 Aparelho de fax – 01
Bibliotecas	02
Salas especiais*	0

Acervo - Total de Livros e Outros Acervos na Biblioteca em 2016

Biblioteca	Livros	Periódicos	Outros	Total
	Títulos: 4.874	Títulos: 831 eletrônicos + 06 físicos	Títulos: CD: 569 TCC: 992	7.272
	Exemplares: 12.014		Exemplares: 1.475	13.489

Total de Serviços Prestados na Biblioteca em 2017

Biblioteca	Quantidade
Empréstimo na Biblioteca	6.130 (dados PHL)
Consultas de Periódicos	251
Pesquisas realizadas em base de dados	
TOTAL	6.381

Horários de funcionamento da Biblioteca

Segunda a sexta-feira	das 13:00 às 22:00 h
Sábados	das 8:00 às 12:00 h

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme comentado a CPA da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba se baseia em questionários, relatórios e documentos descritivos coletados em diversas fontes, como, recebimento de relatórios ou a partir de dados e informações constantes em material



impresso, sites, entre outros recursos que possam expor informações fidedignas aos parâmetros necessários para a realização do Relatório de Avaliação.

Verificou-se nos atuais documentos institucionais de planejamento da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba a existência de consonância entre eles e, principalmente, observância ao que determina o PDI da faculdade. Nas ações apresentadas nos relatórios anteriores, a gestão define uma série de prerrogativas à faculdade que foram desdobradas nos aspectos acadêmicos, e nos aspectos de infraestrutura. O uso de vários instrumentos de planejamento, apesar de contingenciais, dificultam uma percepção clara das ações estratégicas da faculdade. Logo, urge a necessidade de revisões periódicas para ajustamentos sobre as ações e metas propostas, sejam elas no âmbito acadêmico quanto administrativo. Por este motivo, a Direção da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba deverá fazer uso sistemático do seu PDI, como parte de planejamento e controle das metas e ações, a fim de cumprir os princípios básicos externados por esses instrumentos em proporcionar à comunidade acadêmica condições ao pleno desenvolvimento humano, a partir da difusão das diversas formas de conhecimento científico, tecnológico e cultural.

Apesar do atendimento às metas propostas observado neste último ano, como a compra de um novo imóvel que vem atender de forma plena a maior ameaça apontada pela comunidade acadêmica, ainda é possível verificar que determinadas metas necessitam de ações mais consistentes, para que possam contribuir de maneira efetiva com o planejado. Entre essas ações, salientam-se três que necessitam de revisões em seu planejamento, tais sejam: a)- Atividades práticas vivenciadas no curso, o corpo discente acredita que as atividades práticas não são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática.; b)- o sistema de acompanhamento, avaliação e informação das atividades extensionistas para a comunidade interna e externa e c)- estimular ações mais integradas no âmbito acadêmico, principalmente, nas relações entre os cursos oferecidos.

Além disso, a responsabilidade social na Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba é representada por uma série de ações ligadas a vários programas, que buscam estabelecer vínculos nas mais diversas áreas sociais. Abarcando aspectos de inclusão social, por meio de bolsas e auxílios até programas de integração com os órgãos públicos municipais e estaduais. Apesar deste demonstrativo, observam-se alguns problemas existentes, os que mais se destacam: a) falta de percepção sobre as ações e programas desta natureza pela própria comunidade acadêmica e b) maior divulgação na comunidade externa dos eventos realizados das temáticas referentes às questões de Direitos Humanos e relações



socioculturais, incluindo aspectos de que trata a Lei nº 11.645/2008 e a Resolução CNE/CP Nº 01/2004, às Políticas de educação ambiental (Lei nº 9.795/1999 e Decreto Nº 4.281/2002).

A Ouvidoria da faculdade, manteve uma atuação proativa nas resoluções de problemas e conflitos, com resoluções rápidas e a contento. Os canais de comunicação com a Ouvidoria são ágeis, porém precisa interagir com a sociedade e outros organismos acadêmicos e ampliar suas ações a partir de um canal de comunicação mais efetivo. Concluimos que há a necessidade de definir metas e ações para os próximos anos.

A CPA da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba considera que as proposições indicados nos relatórios anteriores continuam sendo pertinentes, pois se verificam, de modo geral, os mesmo problemas, tais sejam: a) infraestrutura com vários pontos críticos (salas de aulas, laboratórios, equipamentos de informática e acervo da biblioteca); b)- pouca interação com a prática profissional dos conhecimentos transmitidos. Os problemas acadêmicos somados a outros, contribuem para a evasão estudantil. Logo, caberia a Diretoria, juntamente com os Coordenadores e Colegiados de Curso estabelecer metas que possam estimular uma visão crítica sobre os cursos de graduação, possibilitando, assim, melhorar a sinergia entre as diversas ações acadêmicas e suas relações com a sociedade. Segundo os resultados apontados pelo Sistema de Avaliação de Cursos, esses problemas são, em parte, suplantados pela dedicação, comprometimento e, principalmente, conhecimento científico do corpo docente e do corpo social vinculado ao ensino. Conforme mencionado neste Relatório, o problema de infraestrutura foi solucionado com a aquisição de um novo imóvel.

Com relação as avaliações externas, observamos que no ENADE 2015 e indicadores divulgados pelo INEP, houve uma queda expressiva nos resultados da faculdade. Conforme este relatório, algumas ações já foram estabelecidas para reversão do quadro. Copilamos algumas estratégias para auxiliar a Instituição na preparação para a maratona Enade, tendo em vista o alcance do sucesso.

- Investir na cultura institucional: o Enade como um espelho profissional: uma ferramenta poderosa para superar a falta de motivação na realização do Enade é a criação do “orgulho institucional”.
- Provas Enade: a importância dos Simulados: diluir a preparação para o Enade ao longo de todo o curso de graduação.
- Investimento na comunicação: o acesso à informação traz segurança e estreita a confiança entre a IES, os professores e os estudantes. Assim, quanto melhor a comunicação maior será a abertura para influenciar e orientar os alunos na realização do Enade.



Uma das metas mais importantes para o ano de 2018, é a melhora dos resultados no Enade.

Em âmbito geral, verifica-se que para os docentes e técnico-administrativos, por se ter Planos de Carreiras não se identificou situações críticas que poderiam gerar proposições para definição de metas e ações futuras. Apesar disto, ainda existem aspectos que podem ser melhorados, principalmente, em relação aos programas de incentivos para qualificações complementares, independentes de atribuição de títulos, mas necessários à atualização de conhecimentos.

Os resultados da autoavaliação institucional, realizada em 2017, foram apresentados primeiramente aos órgãos competentes (direção e coordenação), os quais devem sugerir ações de melhoria nos índices de baixa satisfação dos avaliadores no que diz respeito às dimensões avaliadas. Posteriormente, será realizada a divulgação à comunidade acadêmica via relatórios disponíveis no site da nossa faculdade. E em uma data específica, a ser definida pela CPA será realizada uma reunião com a comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnico-administrativos) para apresentação dos mesmos.

Com relação à autoavaliação dos docentes, feita pelos discentes, no ano de 2017, os resultados serão encaminhados aos coordenadores de curso, para identificação dos problemas e tomadas de providências. Os coordenadores devem encaminhar à CPA o relatório de direcionamento datado e assinado, bem como o formulário de conscientização dos docentes com baixo índice de satisfação e as ações para melhoria dos mesmos nas próximas avaliações.

5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Com base nos resultados, que serão apresentados nos anexos I e II deste Relatório, apresentamos, de modo geral, as ações acadêmicas e administrativas que compõem os eixos de desenvolvimento institucional e identifica limitações e potencialidades existentes neste ciclo avaliativo. De certo, que muitas dessas observações são permanentes, pois fazem parte do escopo principal das ações determinadas pelos instrumentos de planejamento acadêmico e administrativo da faculdade.

No tocante à sugestões e proposições feitas nos relatórios anteriores, verifica-se melhora em alguns aspectos identificados, porém outros ainda persistem com grande dificuldade de ação. Porém, para efeito de ajustamento, sugere-se aos organismos gestores verificarem os relatórios anteriores, a fim de elaborar ações que possam alterar o quadro indicado.



O diagnóstico aqui apresentado fundamenta-se no resultado obtido através da participação dos discentes, docentes e pessoal técnico administrativo, quando estes foram convidados a cooperar de forma participativa com o processo de Autoavaliação da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba.

LIMITAÇÕES

Dimensão	Descrição
2	<ul style="list-style-type: none">- A instituição não oferece aprendizado de idioma estrangeiro- Falta articulação do conhecimento teórico com atividades práticas- Falta de oferta de monitores ou tutores para auxiliar os estudantes
4	<ul style="list-style-type: none">- Setor de ouvidoria mais atuante
7	<ul style="list-style-type: none">- Pouca utilização das tecnologias (TIC) pelos professores, como estratégia de ensino- Condições da infraestrutura das salas de aulas- Carência de recursos e materiais disponíveis para as aulas práticas- Limitação dos acervos virtuais- Melhoria da área de convivência
9	<ul style="list-style-type: none">- Maiores oportunidades para realização de intercâmbios e/ou estágios dentro e fora do país.

POTENCIALIDADES

Dimensão	Descrição
1	<ul style="list-style-type: none">- Mais de 80% dos estudantes conhecem a Missão Institucional- Mais de 80% dos docentes conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e a Missão Institucional.
2	<ul style="list-style-type: none">- Qualidade e diversidade acadêmica- Potencialidade de conhecimentos transmitidos- Cursos de excelente qualidade- Professores com alta capacitação
3	<ul style="list-style-type: none">- Atividades acadêmicas dentro e fora de sala de aula possibilitam a reflexão, convivência e respeito a diversidade- Programas de inclusão acadêmica (bolsas, auxílio, Prouni, Fies)- Responsabilidade Social presente nos projetos e programas institucionais
4	<ul style="list-style-type: none">- Garantia de acesso ao Sistema de Registro Acadêmico para acompanhamento da vida escolar.- Divulgação de informações sobre as atividades e os programas desenvolvidos permanentemente no site da faculdade e redes sociais.
5	<ul style="list-style-type: none">- Incentivo a qualificação do corpo docente e administrativo- Titulação do corpo docente
6	<ul style="list-style-type: none">- Excelente organização e atendimento da Biblioteca e Secretaria- Divulgação dos resultados da autoavaliação



	- Auto nível de competência para a gestão institucional
8	- Mais de 50% da comunidade acadêmica tem conhecimento da atuação da CPA - Divulgação dos resultados da Autoavaliação
10	- Satisfação com o cumprimento das obrigações Trabalhistas

Ações Corretivas

Dimensão	Descrição
2	- Aumento de parcerias com escolas de idiomas. - Alteração da matriz curricular de alguns cursos, oferecendo uma Língua Estrangeira com disciplina optativa - Análise dos planos de ensino para garantir uma maior articulação do conhecimento teórico com atividades práticas (visitas técnicas, estudos de casos, desenvolvimento de projetos e outros). - Criação de um sistema de acompanhamento, avaliação e informação das atividades extensionistas para a comunidade interna e externa. - Articular com a gestão da faculdade a possibilidade de criar um projeto de monitoria.
3	- Maior divulgação e integração da comunidade acadêmica nos programas oferecidos pela faculdade de inclusão social. - Maior divulgação e integração da comunidade externa nos eventos culturais, desenvolvidos pela faculdade
4	- Ampliação dos canais de comunicação da Ouvidoria
7	- Capacitação de professores, para atualização nas metodologias de ensino com utilização das TICs na construção de um ambiente de investigação propício à implementação do ensino. - As fragilidades de infraestrutura, conforme mencionado neste relatório, já foi concretizada a ação corretiva, com aquisição de um novo imóvel.
9	- Conquistar parcerias que possam contribuir para a realização de intercâmbios e/ou estágios fora país. - Maior divulgação dos intercâmbios e/ou estágios dentro e fora do país, já existentes em parceria com a faculdade.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional constitui-se num instrumento importante de levantamento, unificação e síntese das informações, as mais amplas e profundas possíveis, acerca de uma IES. Do ponto de vista político-educacional, torna-se importante o investimento das IES na execução do processo de Autoavaliação Institucional tanto na perspectiva da implementação e êxito do SINAES, enquanto instrumento fiscalizador e impulsionador da promoção da



qualidade na Educação Superior no país, quanto na perspectiva de fortalecimento das próprias instituições que fazem o ensino, a pesquisa e extensão no Brasil.

Concebido como fator de diagnóstico, informação, integração, mobilização e proposição, o processo de avaliação interna deve lançar as bases para a realização do planejamento institucional participativo da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba. Isto significa um investimento em ações transparentes e efetivas tendo em vista a superação dos problemas identificados na avaliação interna, com vistas ao aperfeiçoamento do padrão de qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Assim, acreditamos que os resultados da avaliação institucional serão fonte de autoconhecimento, crescimento e fortalecimento da nossa faculdade. Para isso é que contamos com a participação de todos que fazem desta instituição uma comunidade aberta aos novos desafios do mundo acadêmico e da sociedade em que vivemos.

Ao encerrar mais um ciclo avaliativo, firma-se a convicção de que a incorporação de atividades de avaliação à rotina acadêmica institucional de ser assumida como indispensável instrumento de planejamento e gestão.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba percebe através dos dados coletados e análise de documentos que espelham a realidade institucional, que as mudanças têm acontecido de forma crescente. Os anos de 2015 a 2017 foram promissores para a nossa instituição, no que diz respeito à gestão, com a reestruturação em alguns setores, para melhor atender aos estudantes e docentes.

A partir de reestruturações de ordem física, foi possível oferecer à nossa comunidade condições de trabalho, ensino e convivência muito mais compatíveis com nossa missão e proposta educacional.

Ainda há muito a se construir, avaliar e enriquecer buscando o planejamento e gestão do desenvolvimento da Educação Superior de qualidade.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba tem o compromisso de implementar as sugestões da comunidade acadêmica, tornando os resultados da autoavaliação institucional, instrumentos que orientam as tomadas de decisão.

Os resultados aqui apresentados contemplam os cinco eixos, em atendimento à Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, no âmbito das instâncias que compõem o processo de avaliação do SINAES, e estão disponíveis a toda a comunidade acadêmica da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Uberaba.

As respostas coletadas por meio dos formulários eletrônicos subsidiaram a análise e parecer dessa comissão, que contou também com informações presentes no PDI, pareceres



de avaliação dos cursos de graduação bem como contribuições advindas de todos os setores da IES. Esse conjunto de informações favoreceu a identificação das principais características desta Faculdade, suas limitações, potencialidades e apresentação de uma proposta de ação. Cumpre a essa comissão acompanhar as ações que serão desencadeadas a partir desse processo.

Por fim, esta Comissão espera que o resultado deste trabalho, construído de forma dialógica e integrada, fortaleça os processos institucionais e contribua para o atendimento às exigências feitas pelos órgãos reguladores do ensino superior, pela sociedade e pelo mercado. Todos os esforços e ações tiveram como força motriz a crença em construir conhecimento legítimo e fidedigno, passíveis de credibilidade para tomada de decisões. As informações levantadas no processo serão divulgadas e compartilhadas com toda a comunidade acadêmica para subsidiar os gestores institucionais no processo de tomada de decisões e busca da melhoria contínua.